

# Условия дополнительной услуги Inbank Pay LoungeKey

LoungeKey является Дополнительной услугой Карт Platinum и Platinum Metal, которая предоставляет доступ в залы ожидания в аэропортах и предложения по всему миру, независимо от того, каким классом Вы летите. Следующие условия более подробно разъясняют Дополнительную услугу LoungeKey.

## Дополнительная услуга LoungeKey

Дополнительная услуга LoungeKey позволяет Держателю карты/Вам проходить в салоны/ залы ожидания программы LoungeKey в аэропортах и пользоваться предлагаемыми там услугами согласно условиям использования LoungeKey, которые доступны по адресу <https://www.loungekey.com/inbank>.

Используя Дополнительную услугу LoungeKey, Держатель карты/Вы соглашаетесь/соглашаетесь с условиями использования LoungeKey, который/которые поставщик услуги может изменить в любое время.

## Посещение салонов LoungeKey

При входе в салон аэропорта, участвующий в программе LoungeKey, должен по просьбе персонала предъявить связанную с LoungeKey Карту, посадочный талон и удостоверяющий личность документ. При входе в залы ожидания в аэропортах, участвующих в программе LoungeKey, по требованию персонала необходимо предъявить карту LoungeKey, посадочный талон и документ, удостоверяющий личность. При входе в салон Карта регистрируется, а При входе в зал ожидания Карта регистрируется и также запрашивается Ваша подпись. С условиями посещения и предложений салонов в аэропортах, входящих в программу LoungeKey, можно ознакомиться на веб-сайте программы LoungeKey <https://www.loungekey.com/inbank> или в мобильном приложении LoungeKey. Условия посещения залов ожидания в аэропортах, входящих в программу LoungeKey, и предложения можно найти на сайте программы LoungeKey <https://www.loungekey.com/inbank> или в мобильном приложении LoungeKey.

## Плата

Посещение салонов//залов ожидания бесплатно для Держателя карты Platinum Metal, но платно для его спутников. Держатель карты Platinum и его спутник посещают залы ожидания платно. Мы вычитаем плату за посещение салона из Кредитного лимита Карты согласно Прейскуранту/ Плату за посещение зала ожидания мы удерживаем из Кредитного лимита Карты согласно Прейскуранту.. Подробнее о платах за услуги LoungeKey читайте по адресу <https://www.loungekey.com/inbank> и в нашем Прейскуранте.

## Прочая важная информация

Мы можем в любое время изменить настоящие условия, в том числе приостановить поставку Дополнительной услуги LoungeKey, без предварительного согласия Вас или Держателя карты. / Мы можем изменить настоящие Условия в любое время, включая приостановку действия

Дополнительной услуги LoungeKey, без вашего предварительного согласия.

Начинающиеся с прописной буквы понятия используются в значении, определенном условиями платежного решения Inbank Pay и общими условиями Inbank AS.

## Урегулирование жалоб

Со всеми запросами, жалобами, спорами и вопросами касательно программы LoungeKey следует обращаться напрямую к нам.

Мы не отвечаем за услуги, предлагаемые в салонах/залах ожидания аэропортов, входящих в программу LoungeKey. Если возникнут проблемы с этими услугами, Держателю карты /Вам следует обратиться непосредственно к поставщику услуги LoungeKey по адресу [operations@loungekey.com](mailto:operations@loungekey.com).

Наша цель – предлагать Вам качественные услуги. Если Вы недовольны нашими услугами или поддержкой, сообщите нам об этом в соответствии с «Порядком рассмотрения жалоб», доступным на веб-сайте. Подайте жалобу в любой форме по Вашему выбору (устно, письменно или в электронном виде) по Нашим Контактным данным. Как можно точнее опишите в жалобе обстоятельства Вашего недовольства и приложите документы, на которые Вы опираетесь.

Мы стремимся разрешать любые разногласия путем переговоров. Если в ходе переговоров спор не разрешится, то Вы, как потребитель, имеете право обратиться в суд или в Департамент защиты прав потребителей и технического надзора (Эндла 10А, 10122 Таллинн, тел. 620 1707, электронная почта [info@ttja.ee](mailto:info@ttja.ee) ) или в комиссию по потребительским спорам при этом департамент (тел. 620 1707, электронная почта [avalduis@komisjon.ee](mailto:avalduis@komisjon.ee)). Информацию можно найти на веб-сайте [www.ttja.ee](http://www.ttja.ee). Жалобы, возникающие в связи с заключенным дистанционно договором, можно подавать по адресу [ec.europa.eu/odr](http://ec.europa.eu/odr). Судебное разбирательство проводится в суде по месту нахождения, если Стороны не договорились об ином или законом не предусмотрено иначе.

Inbank AS является кредитным учреждением, а наша сфера деятельности – оказание финансовых услуг. Нас контролирует Финансовая инспекция (Сакала 4, 15030 Таллинн, [www.fi.ee](http://www.fi.ee), тел. 668 0500).