

# Inbank Pay lisateenuse LoungeKey tingimused

Platinum Kaardi ja Platinum Metal Kaardi Lisateenuseks on LoungeKey, mis võimaldab ligipääsu lennujaama ootesaalidesse ja pakkumistele üle maailma, sõltumata sellest, millises klassis Te lendate. Järgnevad tingimused selgitavad põhjalikumalt LoungeKey Lisateenust.

## LoungeKey Lisateenus

LoungeKey Lisateenus võimaldab Teil siseneda LoungeKey programmi kuuluvate lennujaamade salongidesse ja kasutada seal pakutavaid teenuseid vastavalt LoungeKey kasutamistingimustele, mis on kättesaadavad aadressil <https://www.loungekey.com/inbank>. LoungeKey Lisateenust kasutades nõustute LoungeKey kasutustingimustega, mida teenuse pakkuja võib igal ajal muuta.

## LoungeKey salongide külastamine

LoungeKey programmis osalevate lennujaamade salongidesse sisenedes tuleb Teil personali palvel esitada LoungeKeyga seotud Kaart ning pardakaart ja isikut tõendav dokument. Salongi sisenedes registreeritakse Kaart ning küsitakse ka Teie allkirja. LoungeKey programmi kuuluvate lennujaamade salongide külastamise ja pakkumiste tingimustega saab tutvuda LoungeKey programmi veebilehel <https://www.loungekey.com/inbank> või LoungeKey mobiilirakenduses.

## Tasu

Salongide külastamine on Platinum Metal Kaardi kasutajale tasuta, Teie kaaslasel aga tasuline. Platinum Kaardi kasutajal ja tema kaaslasel on salongide külastused tasulised. Salongi külastuse tasu arvestame maha Kaardi Krediidilimiidist vastavalt Hinnakirjale. Täpsema info LoungeKey teenuste tasude kohta leiab <https://www.loungekey.com/inbank> ning Meie Hinnakirjast.

## Muu oluline info

Me võime käesolevaid tingimusi igal ajal muuta, sealhulgas LoungeKey Lisateenuse pakkumise peatada, ilma Teie eelneva nõusolekuta.

Suure algustähena tähistatud mõisteid kasutame tähenduses, mis on määratletud Inbank Pay makselahenduse lepingu tingimustes ja Inbank AS-i üldtingimustes.

## Kaebuste lahendamine

Kõigi LoungeKey programmi puudutavate päringute, kaebuste, vaidluste ja küsimustega tuleb pöörduda otse Meie poole.

Meie ei vastuta LoungeKey programmi kuuluvate lennujaamade salongides pakutavate teenuste eest. Kui nende teenustega seoses ilmneb mingeid probleeme, tuleb Teil pöörduda otse LoungeKey teenuse pakkuja poole meiliaadressil [operations@loungekey.com](mailto:operations@loungekey.com).

Meie eesmärgiks on pakkuda Teile kvaliteetset Teenust. Kui Te pole Meie Teenuse või teenindusega rahul, siis palun teavitage Meid sellest Veebilehel kättesaadava „Kaebuste lahendamise korra“ kohaselt. Esitage oma kaebus Teie poolt valitud vormis (suuliselt, kirjalikult või elektrooniliselt) Meie Kontaktandmetel. Palun kirjeldage kaebuses oma rahulolematuse asjaolusid võimalikult täpselt ning lisage kaebusele dokumendid, millele tuginete.

Meie eesmärgiks on lahendada võimalikud erimeelsused läbirääkimiste teel. Juhul kui läbirääkimised ei lahenda erimeelsust, on Teil tarbijana õigus pöörduda oma õiguste kaitseks kohtusse või Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametisse (Endla 10A, 10122 Tallinn, tel 620 1707, e-post [info@ttja.ee](mailto:info@ttja.ee)) või nimetatud ameti juures tegutseva tarbijavaidluste komisjoni poole (tel 620 1707, e-post [avaldus@komisjon.ee](mailto:avaldus@komisjon.ee)). Teavet leiab aadressilt [www.ttja.ee](http://www.ttja.ee). Sidevahendi abil sõlmitud lepingust tulenevad kaebused saab esitada aadressil [ec.europa.eu/odr](http://ec.europa.eu/odr). Kohtuvaidlus lahendatakse Meie asukoha järgses kohtus, kui Pooled ei ole kokku leppinud teisiti või seaduses ei ole sätestatud teisiti.

Inbank AS on krediidasutus ning Meie tegevusalaks on finantsteenuste pakkumine. Meie üle teeb järelevalvet Finantsinspeksioon (Sakala 4, 15030 Tallinn, [www.fi.ee](http://www.fi.ee), tel 668 0500).