

Условия дополнительной услуги кэшбэка Inbank Pay

Платежное решение Inbank Pay позволяет Вам использовать различные Дополнительные услуги. Оплата покупок с помощью платежного решения Inbank Pay выгодна, поскольку Вы можете получать обратно деньги с покупок. Эта Дополнительная услуга называется кэшбэк. Обязательно ознакомьтесь со следующими Условиями услуги кэшбэк, которые помогут Вам понять права и обязанности, связанные с использованием Дополнительной услуги. Со всеми вопросами просим обращаться в Нашу службу поддержки.

Как заработать кэшбэк?

Чтобы заработать кэшбэк, Вам нужно всего лишь оплатить покупку у наших партнеров с помощью платежного решения Inbank Pay, и деньги будут накапливаться автоматически. Вы можете найти выбор действующих для Вас предложений кэшбэк в Цифровом канале (приложение). Конкретные предложения со временем меняются и могут действовать только в течение определенного периода и в соответствии с установленными Нами условиями (Предложения кампании). Вы можете получать кэшбэк как в виде установленного Нами фиксированного процента от суммы покупки, так и на других условиях, таких как фиксированная сумма для партнерских предложений кампании и пр. Суммы кэшбэка в разных кампаниях могут различаться.

Обязательным условием для получения кэшбэка является подтвержденная покупка, то есть, для получения кэшбэка недостаточно просто зарезервировать сумму транзакции. Расчет суммы заработанного кэшбэка основан на сумме покупки в евро.

Например, Вы можете заработать кэшбэк на сделанных покупках следующим образом:

- 2 % с покупок, сделанных у названных Нами партнеров или с покупок, сделанных у выбранных Вами партнеров на указанных Нами условиях;
- более высокий процент от суммы покупки у одного из наших Партнеров или в рамках Кампании, если Вас отдельно об этом уведомили.

Кэшбэк не учитывается:

- с выплат процентов, плат за услуги, дополнительных плат, перечислений, снятия наличных;
- при превышении Свободного лимит Карточного счета ;
- с сумм, которые возвращаются на Ваш Карточный счет за уже сделанные покупки или возвращенные товары.

Мы округляем заработанную сумму кэшбэка до 2 (двух) знаков после запятой.

Как посмотреть и использовать заработанный кэшбэк?

Мы показываем Вам накопленное сальдо Cashback в Цифровом канале (приложении). Там Вы можете перечислить заработанные деньги на свой Карточный счет, что увеличит Ваш Свободный лимит. Мы обновляем сальдо кэшбэка раз в день.

Вы можете использовать кэшбэк только в том случае, если Вы заранее перевели его на свой Карточный счет.

Заработанный кэшбэк нельзя зачислить на Карточный счет частично или обменять на другие блага. Его нельзя вернуть, заменить, перевести или снять наличными иначе, чем через Карточный счет. Если вы уже перевели остаток кэшбэка на свой Карточный счет, Вы больше не можете обменять его обратно на кэшбэк.

Предложения кампании

Время от времени мы будем отправлять Вам Предложения кампаний, в которых могут быть более выгодные возможности возврата денег, чем обычно. Предложения кампаний всегда имеют отдельные условия и срок действия.

Как долго Вы можете использовать заработанный кэшбэк?

Мы имеем право установить срок действия заработанного кэшбэка, в течение которого Вы должны перевести заработанный баланс на Карточный счет. Вы не сможете использовать накопленный, но не перечисленный на Карточный счет кэшбэк после истечения срока действия Договора о платежном решении Inbank Pay.

Если мы увеличим Ваш баланс Cashback по ошибке или на сумму больше той, на которую Вы имели право в соответствии с Условиями услуги, Мы оставляем за собой право в одностороннем порядке и без предварительного уведомления изменить сумму кэшбэка, зачисляемую на Ваш счет.

Прочая важная информация

Мы можем в любое время изменить настоящие Условия услуги, включая процентную ставку или иную оговоренную балансовую стоимость, по которой Вы получаете деньги обратно. В этом случае Мы уведомим Вас за 14 (четырнадцать) дней. Если изменение не влияет на Ваши права или делает их более благоприятными, мы не будем уведомлять Вас отдельно.

Мы имеем право в любое время приостановить предоставление Дополнительной услуги и изменить список партнеров без Вашего предварительного согласия.

Мы используем начинающиеся с прописной буквы понятия в значении, определенном в Условиях договора о платежном решении Inbank Pay и в Общих условиях Inbank AS.

Урегулирование жалоб

Наша цель – предлагать Вам качественные услуги. Если Вы недовольны нашими услугами или поддержкой, сообщите нам об этом в соответствии с «Порядком рассмотрения жалоб», доступным на веб-сайте. Подайте жалобу в любой форме по Вашему выбору (устно, письменно или в электронном виде) по Нашим Контактным



данным. Как можно точнее опишите в жалобе обстоятельства Вашего недовольства и приложите документы, на которые Вы опираетесь.

Мы стремимся разрешать любые разногласия путем переговоров. Если в ходе переговоров спор не разрешится, то Вы, как потребитель, имеете право обратиться в суд или в Департамент защиты прав потребителей и технического надзора (Эндла 10А, 10122 Таллинн, тел. 620 1707, электронная почта info@ttja.ee) или в комиссию по потребительским спорам при этом департамент (тел. 620 1707, электронная почта avalduis@komisjon.ee). Информацию можно найти на веб-сайте www.ttja.ee. Жалобы, возникающие в связи с заключенным дистанционно договором, можно подавать по адресу es.euroa.eu/odr. Судебное разбирательство проводится в суде по месту нахождения, если Стороны не договорились об ином или законом не предусмотрено иначе.

Inbank AS является кредитным учреждением, а наша сфера деятельности – оказание финансовых услуг. Нас контролирует Финансовая инспекция (Сакала 4, 15030 Таллинн, www.fi.ee, тел. 668 0500).