

# Inbank Pay lisateenuse *Cashback* tingimused

Inbank Pay makselahendus võimaldab Teil kasutada mitmesuguseid Lisateenuseid. Ostude eest tasumine Inbank Pay makselahendusega on kasulik, sest Teil ja Kaardi Kasutajal on võimalik teenida ostudelt raha tagasi. Selle Lisateenuse nimi on *Cashback*. Tutvuge kindlasti järgnevate *Cashbacki* Teenusetingimustega, mis aitavad mõista Lisateenuse kasutamiseiga kaasnevaid õiguseid ja kohustusi. Küsimuste korral võtke julgelt ühendust Meie klienditoega.

## Kuidas teenida *Cashbacki*?

*Cashbacki* teenimiseks ei ole vaja teha muud kui maksta Inbank Pay makselahendusega Meie partnerite juures ning raha koguneb automaatselt. Valiku Teile kehtivatest *Cashbacki* pakkumistest ja nende tingimustest leiate Digikanalist (äpist). Konkreetsed pakkumised muutuvad ajas ning võivad kehtida üksnes määratud tähtaja jooksul ja vastavalt Meie poolt määratud tingimustele (Kampaaniapakkumised). Teil on võimalik teenida *Cashbacki* nii Meie poolt määratud fikseeritud protsendina ostusummalt kui ka teistel tingimustel, nt fikseeritud summana partnerite Kampaaniapakkumiste jms korral. *Cashbacki* summa suurus võib Kampaaniapakkumiste lõikes erineda.

*Cashbacki* saamise eelduseks on kinnitatud ost, s.t üksnes tehingusumma broneerimisest *Cashbacki* teenimiseks ei piisa. Teenitud *Cashbacki* summa arvestuse aluseks on ostu summa eurodes.

Näiteks on võimalik teenida *Cashbacki* tehtud ostudelt järgnevalt:

- 2% Meie poolt nimetatud partnerite juures tehtud ostudelt või Meie poolt määratud tingimustel Teie poolt valitud partnerite juures tehtud ostudelt;
- suurem protsent ostusummalt mõne Meie partneri või Kampaaniapakkumise puhul, kui Teid on sellest eraldi teavitatud.

*Cashbacki* ei arvestata:

- intressimaksetelt, teenustasudelt, lisatasudelt, ülekannetelt, sularaha väljavõtmisel;
- Kaardikonto Vaba Limiidi ületamise korral;
- summadelt, mis kantakse tagasi Teie Kaardikontole juba tehtud ostude või tagastatud kaupade eest.

Teenitud *Cashbacki* summa ümardame 2 (kaks) kohta pärast koma.

## Kuidas näha ja kasutada teenitud *Cashbacki*?

Teile kogunenud *Cashbacki* saldo esitame Teile Digikanalis (äpis). Seal saate kanda teenitud raha ise oma Kaardikontole, mille võrra suureneb Teie Vaba Limiit. *Cashbacki* saldod uuendame kord ööpäeva jooksul.

*Cashbacki* saate kasutada ainult siis kui olete selle eelnevalt Kaardikontole kandnud. Teenitud *Cashbacki* ei saa Kaardikontole kanda osaliselt ega vahetada teiste hüvede vastu. Seda ei saa tagastada, asendada või üle kanda ega sularahana välja võtta muul viisil kui Kaardikonto kaudu. Kui Te olete *Cashbacki* saldo juba Kaardikontole kandnud, ei saa Te seda enam *Cashbackiks* tagasi vahetada.

## Kampaaniapakkumised

Me saadame Teile aeg-ajalt Kampaaniapakkumisi, kus *Cashbacki* teenimise võimalused võivad olla tavapärasest soodsamad. Kampaaniapakkumistel kehtivad alati eraldi tingimused ning kehtivusaeg.

## Kui kaua saate teenitud *Cashbacki* kasutada?

Meil on õigus seada teenitud *Cashbacki*le aegumistähtaeg, mille jooksul tuleb Teil teenitud saldo kanda Kaardikontole. Kogunenud, kuid Kaardikontole kandmata *Cashbacki* ei ole Teil võimalik kasutada, kui Inbank Pay makselahenduse leping on lõppenud.

Kui Me peaksime suurendama Teie *Cashbacki* saldod ekslikult või suuremas summas, kui Teil oli vastavalt Teenusetingimustele õigus saada, on Meil õigus Teie *Cashbacki* kontole kantud summat ühepoolselt muuta, ilma Teid sellest teavitamata.

## Muu oluline info

Me võime igal ajal muuta käesolevaid Teenusetingimusi, sealhulgas protsendimäära või muud kokkulepitud arvestuslikku väärtust, millega Te raha tagasi teenite. Sellisel juhul teavitame Teid sellest 14 (neliteist) päeva ette. Kui muudatus ei mõjuta Teie õigusi või mõjutab neid soodsamaks, siis sellest me Teid eraldi ei teavita.

Lisateenust *Cashback* pakume ainult Kaardikonto ja Kaardi Kasutajatele. Meil on õigus igal ajal Lisateenuse pakkumine peatada ja partnerite nimekirja ilma Teie eelneva nõusolekuta muuta.

Suure algustähega tähistatud mõisteid kasutame tähenduses, mis on määratletud Inbank Pay makselahenduse lepingu tingimustes ja Inbank AS-i üldtingimustes.

## Kaebuste lahendamine

Meie eesmärgiks on pakkuda Teile kvaliteetset Teenust. Kui Te pole Meie Teenuse või teenindusega rahul, siis palun teavitage Meid sellest Veebilehel kättesaadava „Kaebuste lahendamise korra“ kohaselt. Esitage oma kaebus Teie poolt valitud vormis (suuliselt, kirjalikult või elektrooniliselt) Meie Kontaktandmetel. Palun kirjeldage kaebuses oma rahulolematuse asjaolusid võimalikult täpselt ning lisage kaebusele dokumendid, millele tuginete.

Meie eesmärgiks on lahendada võimalikud erimeelsused läbirääkimiste teel. Juhul kui läbirääkimised ei lahenda erimeelsust, on Teil tarbijana õigus pöörduda oma õiguste kaitseks kohtusse või Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametisse (Endla 10A, 10122 Tallinn, tel 620 1707, e-post info@ttja.ee) või nimetatud ameti juures tegutseva tarbijavaidluste komisjoni poole (tel 620 1707, e-post avaldus@komisjon.ee). Teavet leiate aadressilt www.ttja.ee. Sidevahendi abil sõlmitud lepingust tulenevad kaebused saab esitada aadressil ec.europa.eu/odr. Kohtuvaidlus lahendatakse Meie asukoha järgses kohtus, kui Pooled ei ole kokku leppinud teisiti või seaduses ei ole sätestatud teisiti.

Inbank AS on krediidiasutus ning Meie tegevusalaks on finantsteenuste pakkumine. Meie üle teeb järelevalvet Finantsinspeksioon (Sakala 4, 15030 Tallinn, www.fi.ee, tel 668 0500).