

# Условия страхования путешествия Inbank Pay

Действуют с 01.05.2024

Неофициальный перевод. В случае споров в толковании данных условий исходят из текста условий на эстонском языке. Любовь к путешествиям иногда способна увлечь очень далеко, хотя, порой, бывает достаточно отправиться в соседние страны. Для владельцев карт Inbank Platinum и Platinum Metal в сотрудничестве с If Kindlustus мы разработали условия страхования путешествия (TTIB-20241-EST), которые обеспечат вам душевное спокойствие, куда бы вы ни поехали. Просим вас внимательно

ознакомиться с условиями страхования, поскольку они являются существенной частью договора. В следующей таблице приведены максимальные размеры страховых сумм и лимитов возмещения, которые If выплачивает при наступлении страхового случая. Если сумма реального ущерба меньше суммы, указанной в таблице, то исходят из неё. Желаем вам беззаботных путешествий!

СТРАХОВАЯ ЗАЩИТА	Страховая сумма или лимит возмещения	Ссылка на пункт условий страхования
Страховые суммы и лимиты возмещения на одно застрахованное лицо		
<b>Страхование медицинской помощи</b> в т.ч. лечение зубов в т.ч. расходы спутника, остающегося с застрахованным зв т.ч. медицинские вспомогательные средства беременная женщина	500 000 евро 200 евро 100 евро 500 евро страхование действует до 28-й 27-й недели беременности	25 - 50 26 32 35 28
<b>СТРАХОВАНИЕ ОТ НЕСЧАСТНОГО СЛУЧАЯ</b> в т.ч. смерть в результате несчастного случая в т.ч. постоянный недостаток здоровья в результате несчастного случая	20 000 €	59 - 68
Страховые суммы и лимиты возмещения на одну карту		
<b>Страхование багажа</b> в т.ч. лимит возмещения за один предмет  в т.ч. задержка багажа более чем на 4 часа в т.ч. расходы на заменяющий документ	2 000 € максимально 50% от страховой суммы по страхованию багажа (2 000 €) 2 000 € 100 €	70 - 95 85  88 86
<b>Страхование от сбоя путешествия</b> замена авиабилетов задержка вылета более чем на 4 часа	5 000 € 150 € максимально 500 €, 40 € за каждый час задержки, начиная с четвертого часа	98 - 125 121 111
<b>Дополнительные виды защиты при занятии зимними видами спорта</b> закрытие лыжни или трассы для сноуборда вследствие шторма или иного подобного явления невозможность кататься на лыжах или сноуборде вследствие болезни или травмы кража или повреждение снаряжения для зимних видов спорта	30 € в день, всего максимально 200 € 30 € в день, всего максимально 200 € 300 €	137 144 148 - 149
<b>Страхование ответственности</b>	20 000 €	152 - 155
<b>Страхование расходов на юридическую помощь</b> залог	10 000 € 5 000 €	156 157
<b>Страхование арендованного автомобиля</b> собственная ответственность 250 €	40 000 € 2 500 €	181, 188 179
Произведенные за рубежом звонки и отправленные из-за рубежа короткие сообщения	200 €	220

## Страховые суммы и лимиты возмещения

- По всем страховым случаям, произошедшим в течение одного и того же путешествия, If не возмещает в общей сложности более приведенной в настоящих условиях страхования страховой суммы соответствующей страховой защиты. При этом возмещение по одному страховому случаю может быть ограничено также и лимитом возмещения.
- Лимиты возмещения входят в состав соответствующей страховой суммы. Лимиты возмещения не добавляются к страховой сумме.
- Страховые суммы и лимиты возмещения применяются следующим образом:

- при страховании медицинской помощи и страховании от несчастного случая они действуют в отношении каждого застрахованного лица и каждой поездки;
- для других видов страховой защиты они действуют в отношении каждой охваченной страхованием банковской карты и каждой поездки в соответствии с приведенной выше таблицей.

## Стороны договора страхования

- Сторонами договора страхования являются страхователь Inbank AS, регистрационный код 12001988, адрес Нийне 11, 10414 Таллинн, Эстония, адрес электронной почты: info@inbank.ee

(далее Страхователь) и страховщик If P&C Insurance AS (далее If), регистрационный код 10100168, адрес: Лытса 8а 11415 Таллинн, адрес электронной почты: info@if.ee.

#### Охваченные страхованием банковские карты

5. Страхование действует вместе с картами Inbank Platinum и Platinum Metal (далее «Карта»).

#### Застрахованные лица и их Государство гражданства

6. Застрахованными лицами (далее «Застрахованный») являются владелец Карты в возрасте до 79 лет (включая 79-летних) и перечисленные далее члены семьи Застрахованного, которые путешествуют вместе с Застрахованным:
  - 6.1. Супруг (супруга) или спутник (спутница) жизни Застрахованного лица в возрасте до 79 лет (включая 79-летних);
  - 6.2. Дети Застрахованного лица или его супруга (супруги) или спутника (спутницы) жизни в возрасте до 21 года (включая 21-летних).
7. Государство гражданства – это государство постоянного места жительства Застрахованного.
8. Страхование не действует в отношении лиц, перечисленных в пунктах 6.1 и 6.2, если они путешествуют отдельно от владельца Карты.
9. Страхование не действует в отношении юридических лиц.

#### Путешествие

10. Путешествием считается поездка Застрахованного из Государства гражданства в другое государство с целью временного пребывания в последнем. Поездки в пределах Государства гражданства не застрахованы.
11. Путешествие начинается, когда Застрахованный пересекает государственную границу Государства гражданства с целью поездки в другое государство. Путешествие заканчивается, когда Застрахованный пересекает государственную границу Государства гражданства, возвращаясь в Государство гражданства.
12. Страхование действует только в отношении путешествий, начинающихся из Государства гражданства.
13. Страхование действует в отношении путешествий, которые начинаются в период срока действия Карты, за исключением приведенных в следующем пункте случаев, а также в случае прекращения действия договора страхования (см. пп. 17 – 19 и 263).

#### Срок действия страхования

14. Страховая защита действует в течение первых 90 дней каждой поездки.
15. Страхование не действует в отношении тех случаев, которые происходят по истечении 90 дней с начала поездки, за исключением чрезвычайного продления страховой защиты при наличии перечисленных в следующем пункте условий.
16. Если вследствие страхового случая застрахованный на 90-й день своей поездки еще находится за границей, страховая защита автоматически продлевается еще на 48 часов.
17. Действие страховой защиты прекращается досрочно, если срок действия Карты заканчивается до истечения 90 дней с начала путешествия, и Карта не обновляется или не заменяется таким образом, что новая Карта начинает действовать по окончании срока действия прежней Карты.
18. Действие страховой защиты прекращается по окончании срока действия Договора страхования.
19. Если в договор страхования вносятся изменения, заканчивается его срок действия или он расторгается, то Страхователь заранее извещает об этом владельцев карт за 2 месяца.

#### Регион действия страхования

20. Страховка действует в любой стране мира, кроме России, Беларуси, Украины, Израиля и в случаях, указанных в следующей статье.
21. Страхование не действует в Государстве гражданства Застрахованного, за исключением приведенных в настоящих условиях страхования случаев.

#### Страхование медицинской помощи

22. Страховым случаем по страхованию медицинской помощи является следующее событие, произошедшее с Застрахованным в иностранном государстве:
  - 22.1. неожиданное ухудшение состояния здоровья, которое начинается или первичные симптомы которого проявляются во время срока действия страхования;
  - 22.2. летальный исход во время срока действия страхования.
23. Страхование медицинской помощи действует также в том случае, если причиной страхового случая по страхованию медицинской помощи является:
  - 23.1. война, вооруженный конфликт, терроризм, массовые беспорядки или иное аналогичное масштабное нарушение общественного порядка;
  - 23.2. стихийное бедствие;
  - 23.3. эпидемия.
24. Приведенная в предыдущем пункте страховая защита действует только в том случае, если поездка к моменту проявления перечисленных в пунктах 23.1. – 23.3. событий уже началась, и страховой случай произошел в течение до 14 дней после проявления упомянутого в предыдущем пункте события.

#### Расходы на лечение и рецептурные лекарства

25. If возмещает произведенные в течение путешествия и обусловленные страховым случаем по страхованию медицинской помощи расходы на рецептурные лекарства и расходы на лечение, если рецептурное лекарство было куплено и/или медицинская помощь оказана за пределами Государства гражданства в течение 60 дней с момента наступления страхового случая.

#### Лечение зубов

26. При наступлении страхового случая по страхованию медицинской помощи If возмещает расходы на лечение неожиданного приступа зубной боли, в том числе на лекарства, с лимитом возмещения до 200 евро только за следующие процедуры:
  - 26.1. вскрытие очага воспаления;
  - 26.2. чистка корневого канала;
  - 26.3. временное пломбирование;
  - 26.4. удаление зуба;
  - 26.5. расходы на оказание первой помощи по лечению зубов, обусловленной несчастным случаем (напр., падение).
27. If не возмещает расходы на плановое лечение зубов.

#### Беременная женщина

28. При наступлении страхового случая по страхованию медицинской помощи If возмещает расходы на неотложную медицинскую помощь, обусловленные неожиданным осложнением беременности в течение первых 27 недель беременности.
29. Неожиданным осложнением беременности считаются также преждевременные роды, наступившие в течение 27 недель беременности.
30. Если беременность продолжается дольше 27 недель, If не возмещает расходы, обусловленные осложнениями беременности, в том числе и родами.
31. If не возмещает расходы, обусловленные родами, связанными с ними осложнениями, а также послеродовым лечением или уходом, за исключением приведенного в пункте 27 случая. Исключение действует в отношении расходов, связанных как с матерью, так и с ребенком.

### Остающийся с застрахованным спутник

- 32.** При наступлении страхового случая по страхованию медицинской помощи If возмещает дополнительные разумные расходы на размещение в иностранном государстве и транспортные расходы на возвращение в Государство гражданства остающегося с Застрахованным одного спутника, а также несовершеннолетних детей больного или травмированного Застрахованного, если это крайне необходимо (например, мать остается с ребенком). Расходы возмещаются из страховой суммы по страхованию медицинской помощи Застрахованного, но не более чем 100 евро в день.
- 33.** If вправе потребовать врачебную справку, подтверждающую крайнюю необходимость оставаться с заболевшим или травмированным Застрахованным.
- 34.** If не возмещает расходы сопровождающего Застрахованного спутника на транспорт и размещение в том размере, в котором ему пришлось бы нести их также и в том случае, если бы страховой случай не произошел.

### Протезы, очки, слуховой аппарат, костыли и инвалидное кресло

- 35.** По страхованию медицинской помощи If возмещает расходы на ремонт или приобретение новых вместо сломавшихся вследствие страхового случая протезов, слухового аппарата или очков Застрахованного в размере до 500 евро на каждый страховой случай.
- 36.** If возмещает обусловленные страховым случаем по страхованию медицинской помощи расходы в зарубежном государстве на приобретение костылей и аренду инвалидного кресла, а также прочих аналогичных вспомогательных средств.

### Смерть застрахованного

- 37.** If возмещает обусловленные страховым случаем по страхованию медицинской помощи:
- 37.1.** расходы на похороны или кремацию Застрахованного за рубежом;
- 37.2.** расходы на доставку тела умершего Застрахованного в Государство гражданства.
- 38.** Для организации похорон, кремации в иностранном государстве или доставки тела умершего Застрахованного в Государство его постоянного проживания необходимо позвонить в If.
- 39.** If не возмещает расходы на поездки к Застрахованному, а также расходы участвующих в похоронах или церемонии кремации лиц (транспорт, ночлег и пр.), в том числе и расходы на поминки.

### Транспортные расходы

- 40.** При наступлении страхового случая по страхованию медицинской помощи If возмещает:
- 40.1.** транспортные расходы Застрахованного для получения медицинской помощи в месте назначения поездки или в стране транзита;
- 40.2.** расходы на доставку тяжелобольного или травмированного Застрахованного в Государство гражданства. Одобренный If врач решает, возможна и необходима ли доставка Застрахованного в Государство гражданства, и когда именно, а также определяет вид необходимого для этого транспортного средства.
- 41.** Для организации доставки Застрахованного в Государство гражданства следует позвонить в If.

### Медицинские документы

- 42.** По страхованию медицинской помощи If возмещает расходы на оформление, размножение и отправку медицинских документов, если это необходимо для рассмотрения ущерба. If не возмещает расходы на размещение и транспорт, связанные с получением документов.

### Действия при наступлении страхового случая по страхованию медицинской помощи

- 43.** Если при наступлении страхового случая Застрахованный нуждается в медицинской помощи, не требующей лечения в стационаре, он может напрямую обратиться в медицинское учреждение, имеющее разрешение на деятельность. Если Застрахованный не знает, в какое медицинское учреждение следует обратиться, то для организации лечения он может позвонить в If.
- 44.** Если при наступлении страхового случая Застрахованный нуждается в стационарном лечении, необходимо сразу же позвонить в If.
- 45.** При наступлении страхового случая по страхованию медицинской помощи If организует лечение Застрахованного в стационаре, его доставку в Государство гражданства, а также похороны или кремацию в иностранном государстве. If возмещает расходы на перечисленные выше услуги только в том случае, если они были предварительно согласованы с If.

### Справки при наступлении страхового случая по страхованию медицинской помощи

- 46.** Для ходатайства о возмещении необходимо представить следующие документы, необходимые для рассмотрения ущерба и принятие решения:
- 46.1.** сообщение о наступлении страхового случая и его обстоятельствах, а также ходатайство для получения страхового возмещения;
- 46.2.** справку от врача, содержащую диагноз;
- 46.3.** счета на рецептурные лекарства, лечение и транспорт.
- 47.** If вправе требовать предъявления дополнительных справок (напр., справки о времени пребывания в иностранном государстве, прежней истории болезни, и пр.).

### Деятельность с высокой степенью риска, в т.ч. спорт

- 48.** Страхование медицинской помощи не действует при занятии деятельностью с высокой степенью риска. Видами деятельности с высокой степенью риска являются:
- 48.1.** занятия любыми соревновательными видами спорта, в т.ч. подготовка к соревнованиям, участие в тренировочном лагере;
- 48.2.** боевые искусства или связанные с самозащитой виды, такие как карате, дзюдо, бокс, кикбоксинг и тайский бокс, борьба и пр.;
- 48.3.** погружение на глубину более 20 м, хождение под парусом в открытом море, водно-моторный спорт, рафтинг, воднолыжный спорт, кайтсерфинг;
- 48.4.** различные виды автоспорта и мотоспорта, в т.ч. участие в испытаниях механических транспортных средств, автотралли, картинг, езда на снегоходах, велоспорт, в т.ч. тренировки, езда на квадроциклах;
- 48.5.** различные виды авиаспорта: полеты на дельтаплане, параплане, планере, воздушном шаре;
- 48.6.** виды спорта, для занятия которыми требуется специальное снаряжение, в т.ч. альпинизм, ледолазание, скалолазание, скалолазание по стенам, альпинизм. Настоящее исключение не применяется в отношении занятий лыжным кроссом, горнолыжным спортом на оборудованных трассах в центрах зимнего спорта, а также сноубордингом на обозначенных трассах в центрах зимнего спорта;
- 48.7.** экспедиции, походы при восхождении на высоту более 3 500 м над уровнем моря;
- 48.8.** самостоятельно организованные походы, экспедиции в тропические дождевые леса, пустыни, тундру, арктические зоны, девственные леса и пр.;
- 48.9.** экстремальные виды спорта, в т.ч. скоростной спуск на велосипеде (down-hill), трюки на велосипеде, катание на трюковом велосипеде BMX, трюки на скейтборде, фрирайд, хели-ски и пр.;
- 48.10.** прыжки с парашютом и прыжки бенджи;
- 48.11.** сноубординг и горнолыжный спорт, слалом за пределами оборудованных трасс в центрах зимнего спорта;
- 48.12.** санный спорт, прыжки с трамплина, скоростной спуск на лыжах;
- 49.** Страхование медицинской помощи не действует также и при занятии другими, не перечисленными выше видами

спорта (в т.ч. экстремальные виды спорта), в ходе которого возникает выше обычного риск получить травму или погибнуть.

**Физический наемный труд**

- 50. Страхование медицинской помощи действует на работе и на службе, за исключением ниже приведенных случаев. Страхование медицинской помощи не действует при работе на следующих рабочих местах или должностях с высокой степенью риска:
  - 50.1. профессиональный спортсмен, каскадер;
  - 50.2. горнорабочий, бурильщик;
  - 50.3. рыбак, судовой работник, водолаз;
  - 50.4. член экипажа самолета;
  - 50.5. полицейский, охранник, спасатель, сапер;
  - 50.6. водитель грузовика;
  - 50.7. военнослужащий действительной службы Сил обороны, пограничник;
  - 50.8. участник военных действий, учений и тренировок, участник военной миссии, в т.ч. наблюдатель или выполняющий иную работу;
  - 50.9. любая работа, должность или деятельность, при выполнении которой Застрахованный носит или применяет оружие или обращается с взрывчатыми веществами.

**Исключения при страховании медицинской помощи**

Внимание! Просим прочитать общие исключения, которые применяются также и при страховании медицинской помощи.

**Расходы в Государстве гражданства**

- 51. If не возмещает произведенные в Государстве гражданства расходы даже в том случае, если затраты были вызваны произошедшим в иностранном государстве страховым случаем.

**Расходы, связанные с начавшейся до поездки болезнью или возникшей до поездки травмой**

- 52. If не возмещает расходы на лечение, причиной которого является начавшаяся до поездки болезнь или возникшая до поездки травма. Это исключение не применяется в отношении оказания первой помощи в случае опасного для жизни обострения хронического заболевания.

**Расходы на запланированное лечение**

- 53. If не возмещает расходы на запланированное лечение, в т. ч., на запланированные косметические операции.

**Беременность, роды**

- 54. If не возмещает расходы, вызванные родами, их осложнениями, а также послеродовым лечением или уходом, за исключением расходов на неотложную медицинскую помощь в иностранном государстве, обусловленных неожиданным осложнением беременности (см. п. 28) в течение первых 27 недель беременности. Исключение применяется в отношении расходов, связанных как с матерью, так и с ребенком.

**Исключения при возвращении застрахованного в Государство гражданства**

- 55. If не возмещает расходы на возвращение в Государство гражданства, если Застрахованный самостоятельно вернулся из поездки без согласования с If или игнорировал указания If или врача при возвращении в Государство гражданства.
- 56. Если одобренный If врач считает возможным перевозку в Государство гражданства, но больной или травмированный Застрахованный от этого отказывается, If не возмещает любые последующие расходы.
- 57. Если одобренный If врач не считает перевозку в Государство гражданства обоснованной с медицинской точки зрения, If не возмещает расходы на перевозку в Государство гражданства.

**Прочие исключения**

- 58. If не возмещает расходы:
  - 58.1. не являющиеся неизбежными;
  - 58.2. на процедуры и услуги без предписания врача;
  - 58.3. на купленные без рецепта лекарственные средства;
  - 58.4. на восстановительное лечение;
  - 58.5. на немедицинские методы лечения или методы альтернативной медицины;
  - 58.6. на лечение, проведенное лицом без права на лечение;
  - 58.7. на татуировку, удаление татуировки или ее осложнения;
  - 58.8. на диагностику и лечение психического и поведенческого расстройства, в том числе депрессии;
  - 58.9. на диагностику и лечение венерических заболеваний, ВИЧ-инфекции и СПИДа;
  - 58.10. на вакцинацию, за исключением вакцинирования для лечения по страховому случаю.

**Страхование от несчастного случая**

- 59. Страховой случай по страхованию от несчастного случая – это произошедший в иностранном государстве с Застрахованным несчастный случай, в результате которого:
  - 59.1. Застрахованный умирает в течение до трех лет с момента наступления несчастного случая;
  - 59.2. у Застрахованного возникает постоянный недостаток здоровья в течение одного года с момента наступления несчастного случая.
- 60. Страховым случаем не является летальный исход или возникновение постоянного недостатка здоровья вследствие болезни.
- 61. Несчастным случаем считается неожиданное и внезапное событие, в ходе которого находящаяся вне Застрахованного физическая сила или явление, в т.ч. ядовитый газ, химическое, термическое или иное физическое воздействие, причиняет вред Застрахованному против его воли, и эта сила или явление стали причиной травмы или смерти Застрахованного. If считает несчастным случаем также неожиданно возникшее отравление тяжелой или умеренной степени, если его причиной является ядовитый газ, ядовитое растение, гриб или ошибочное употребление химиката, а также прием или введение лекарства. Степень отравления должна быть установлена медицинским способом и отражена в выданной врачом справке или истории болезни.

**Возмещение по смертельному случаю**

- 62. Размером возмещения по смертельному случаю является приведенная в настоящих условиях страхования страховая сумма по страхованию от несчастного случая. Возмещение по смертельному случаю выплачивается наследникам Застрахованного. Если Застрахованный умирает позднее, чем в течение трех лет после наступления несчастного случая, то возмещение по смертельному случаю не выплачивается.
- 63. Сумма возмещения по смертельному случаю уменьшается на сумму ранее выплаченного по тому же страховому случаю возмещения по постоянному недостатку здоровья.

**Возмещение по постоянному недостатку здоровья**

- 64. If выплачивает Застрахованному возмещение по постоянному недостатку здоровья, если состояние здоровья Застрахованного вследствие страхового случая постоянно ухудшалось, и по истечении одного года после страхового случая оно соответствует состоянию, описанному в приведенной ниже таблице.

Размер возмещения	Описание состояния здоровья
25%	Человек большей частью не нуждается в посторонней помощи, однако его способности и возможности понизились: ухудшение памяти, затруднение речи, сложности общения, уменьшение точности движений, нарушения равновесия, человек быстро устает и пр.

50%	Человек способен выполнять только простые и краткосрочные действия. Его способности и возможности значительно понизились. Поэтому при выполнении некоторых повседневных действий (например, прием пищи, умывание, одевание, перемещение по дому или за его пределами и пр.) он в значительной степени зависит от помощи другого лица.
100%	Человек для выполнения всех повседневных действий (например, прием пищи, одевание, перемещение внутри помещения, умывание и пр.) неизбежно нуждается в помощи другого лица.

- 65.** Наличие и степень обусловленного страховым случаем постоянного недостатка здоровья в значении, приведенном в договоре страхования, определяется через год после наступления страхового случая, при этом за основу берется состояние здоровья Застрахованного в этот момент.
- 66.** При определении постоянного недостатка здоровья сравнивается состояние здоровья Застрахованного с состоянием здоровья здорового лица того же возраста с учетом таких индивидуальных особенностей, как, например, образ жизни, профессия или увлечения. При определении недостатка здоровья не учитывается утрата трудоспособности и уменьшение дохода. Определенная решением медицинской экспертизы степень тяжести постоянного недостатка здоровья не является для If обязывающей при определении недостатка здоровья.
- 67.** Постоянный недостаток здоровья определяется на основании медицинских документов. Возмещение по постоянному недостатку здоровья выплачивается в виде процента от страховой суммы по страхованию от несчастного случая.
- 68.** If не выплачивает возмещение по постоянному недостатку здоровья:
- 68.1.** в случае повреждения зубов или зубных протезов Застрахованного;
- 68.2.** если постоянный недостаток здоровья проявляется позднее, чем через год после наступления страхового случая;
- 68.3.** если Застрахованный умирает вследствие страхового случая в течение одного года, считая со дня наступления страхового случая.

#### Исключения по страхованию от несчастного случая

Внимание! Просим прочитать и общие исключения, которые применяются также и при страховании от несчастного случая.

- 69.** If не выплачивает возмещение, если причиной смертельного исхода или постоянного недостатка здоровья Застрахованного являлись или им способствовали следующие события:
- 69.1.** болезнь;
- 69.2.** любая медицинская процедура, в т.ч. операция. Исключение не действует, если причиной медицинской процедуры является несчастный случай, произошедший в иностранном государстве в период срока действия страхования;
- 69.3.** укус клеща или ужаление насекомого;
- 69.4.** прерывание беременности или роды, осложнения, вызванные прерыванием беременности или родами;
- 69.5.** несчастный случай, произошедший во время пребывания Застрахованного в пенитенциарном учреждении в качестве заключенного под стражу, арестованного или заключенного.

#### Страхование багажа

- 70.** Страховым случаем по страхованию багажа является:
- 70.1.** кража или грабёж в иностранном государстве;
- 70.2.** задержка в иностранном государстве более чем на 4 часа по вине транспортного предприятия;
- 70.3.** повреждение по вине транспортного предприятия;

- 70.4.** пропаша по вине транспортного предприятия;
- 70.5.** повреждение или уничтожение в иностранном государстве багажа Застрахованного.
- 71.** Багаж Застрахованного – это взятые с собой в поездку вещи Застрахованного, за исключением перечисленных в следующем пункте вещей.
- 72.** Страхование багажа не действует в отношении:
- 72.1.** билетов, денег, ценных бумаг, банковских карт;
- 72.2.** предметов из стекла, глины или фарфора;
- 72.3.** оптических и солнцезащитных очков, контактных линз;
- 72.4.** рабочих инструментов и их частей;
- 72.5.** продуктов питания, напитков;
- 72.6.** предназначенных для продажи товаров и образцов;
- 72.7.** документов, например, рукописей, рисунков, фотографий, рекламных и учебных материалов. Страхование багажа действует в отношении удостоверяющих личность документов, виз и справок о вакцинации (см. п. 86);
- 72.8.** программного обеспечения и баз данных;
- 72.9.** механических транспортных средств, прицепов, лодок, а также запчастей и дополнительного снаряжения к ним;
- 72.10.** растений, в т.ч. семян, луковиц, ризом;
- 72.11.** животных, в т.ч. птиц, насекомых, земноводных, пресмыкающихся;
- 72.12.** вещей, приобретение или ввоз которых в Государство гражданства является незаконным.

#### Требования безопасности при хранении багажа

- 73.** Багаж следует хранить в запечатом на замок помещении или таким образом, чтобы он находился под разумной и достаточной охраной.
- 74.** Оставленные в транспортном средстве вещи следует положить или накрыть таким образом, чтобы они не привлекали внимания. Перед тем, как оставить транспортное средство, необходимо закрыть все окна и люк на крыше и включить охранные устройства.
- 75.** Нельзя оставлять вещи в автомобиле на ночь.
- 76.** Вещи, находившиеся в открытом или накрытом тентом кузове транспортного средства, не запечатом на замок боксе на крыше, багажном отсеке или багажной сумке мотоцикла, не подлежат возмещению.
- 77.** На время, когда велосипед остается без надзора, его следует пристегнуть замком к прочному основанию.
- 78.** Следующие вещи должны находиться под непрерывным и непосредственным надзором Застрахованного, в сейфе предприятия по размещению или в охраняемой камере хранения:
- 78.1.** электронные устройства;
- 78.2.** огнестрельное оружие;
- 78.3.** музыкальные инструменты;
- 78.4.** ценные вещи, часы, предметы искусства и антиквариат;
- 78.5.** коллекции;
- 78.6.** удостоверяющий личность документ, виза, справка о вакцинации.
- 79.** Перечисленные в предыдущем пункте вещи следует перевозить в ручной клади. Их нельзя сдавать в багажное отделение самолета, водного судна, автобуса или поезда или оставлять без надзора в транспортном средстве. Огнестрельное оружие и музыкальные инструменты можно перевозить отдельно от ручной клади согласно правилам перевозчика.

#### Возмещение причиненного багажу ущерба

- 80.** Если поврежденную вещь целесообразно отремонтировать, If возмещает расходы на ремонт. If не обязан организовывать восстановление имущества.
- 81.** Если багаж был украден, похищен в результате ограбления, утерян по вине транспортного предприятия или если его ремонт нецелесообразен, If возмещает рыночную стоимость аналогичной вещи в Государстве гражданства.

82. Если рыночную стоимость вещи определить невозможно, основанием для определения возмещения является её покупная цена. Из покупной цены вычитается уменьшение стоимости вещи с течением времени по ставке 20% от покупной цены в год.
83. Если If выплатил возмещение за багаж, и позднее багаж был найден, Застрахованный должен при первой возможности известить If об обнаружении багажа.
84. В случае выплаты возмещения If вправе требовать передачи ему остатков имущества или замененного имущества или передачи If права на его истребование. До передачи имущества If имеет право приостановить выплату возмещения или уменьшить возмещение на сумму рыночной стоимости остатков имущества или замененного имущества

#### Лимиты возмещения

85. If возмещает за одну вещь до 50% от страховой суммы по страхованию багажа (лимит возмещения за одну вещь). Вышеуказанный лимит возмещения не применяется при возмещении ущерба за чемодан и дорожную сумку. Пример. У застрахованного украли планшетный компьютер стоимостью 1 200 евро. Страховая сумма по страхованию багажа составляет 2 000 евро. If возмещает за планшетный компьютер 1 000 евро, что составляет 50% от страховой суммы.
86. Лимит возмещения для получения документа, заменяющего удостоверяющий личность документ, визу или справку о вакцинации, составляет 100 евро.
87. При задержке багажа лимит возмещения расходов на приобретение неизбежно необходимых вещей составляет до 2 000 евро (см. п. 88).

#### Неизбежно необходимые вещи при задержке багажа

88. Если багаж в иностранном государстве задерживается по вине транспортного предприятия более чем на 4 часа, If возмещает расходы на покупку или аренду неизбежно необходимых во время путешествия вещей, находившихся в задержанном багаже. Лимит возмещения для вышеупомянутых расходов составляет 2 000 евро. If не выплачивает возмещение за лекарства, питание, напитки и табачные изделия.
89. If не платит за неизбежно необходимые вещи, купленные в Государстве гражданства Застрахованного.
90. If не выплачивает возмещение за крайне необходимые вещи, если задержка багажа произошла в Государстве гражданства и/или за рубежом по возвращении Застрахованного в Государство гражданства.

#### Действия в случае причинения ущерба багажу

91. В случае причинения ущерба багажу сначала следует обратиться к ответственному за ущерб лицу (транспортное предприятие, гостиница и т.п.), и подать заявление для возмещения ущерба.
92. При задержке багажа следует представить справку о задержке багажа и счета на покупку или аренду неизбежно необходимых вещей.
93. Если ущерб багажу возник по вине транспортного предприятия, предприятия по размещению или иного оказывающего услугу хранения лица, в If следует представить справку этого предприятия о причине причинения ущерба багажу.
94. О краже или похищении багажа следует незамедлительно сообщить в полицию. В If следует представить справку из полиции об обстоятельствах происшествия.
95. If вправе потребовать дополнительные доказательства, например, счета на ремонт вещей, фотографии, дополнительные объяснения и пр.

#### Исключения при страховании багажа

Внимание! Просим прочитать и общие исключения, которые применяются также и при страховании багажа.

96. If не возмещает ущерб:
- 96.1. возникший при контакте вещей с находящимися в багаже жидкостями;
- 96.2. если багаж был оставлен без присмотра, утерян или забыт.
97. If не возмещает ущерб, причиненный разбившимися предметами из стекла, фарфора, керамического и пр. хрупкого материала, в том числе ущерб, причиненный другим предметам.

#### Страхование от сбоя путешествия

98. Сбой путешествия – это отмена путешествия, сбой путешествия, связанный с транспортным средством, или прерывание путешествия по описанным далее причинам.
99. При страховом случае по страхованию от сбоя путешествия If возмещает определенные в условиях страхования расходы, если они были понесены для Застрахованного, независимо от того, кто нес расходы.
100. Если расходы несли совместно несколько человек, например, пятеро друзей снимали дом, то при расчете возмещения If исходит из того, что совместные расходы были разделены поровну между всеми участниками.

#### Отмена путешествия

101. Отмена путешествия является страховым случаем, если Застрахованный не может отправиться в путешествие из Государства гражданства или, в течение 24 часов, считая с начала страхового периода, возвращается обратно в Государство гражданства, и причиной возвращения является:
- 101.1. неожиданное заболевание, травма или смерть Застрахованного;
- 101.2. неожиданное заболевание, травма или смерть спутника Застрахованного, с которым он вместе планировал отправиться в путешествие;
- 101.3. опасное для жизни состояние, тяжкое телесное повреждение или смерть близкого для Застрахованного человека;
- 101.4. внезапное и непредвиденное причинение ущерба расположенному в Государстве гражданства имуществу Застрахованного, если присутствие Застрахованного на месте является крайне необходимым;
- 101.5. забастовка или локаут на предприятии, связанном с путешествием застрахованного и оказывающем услуги общественного транспорта, в том числе, услуги чартерных рейсов, включая морской или речной порт, аэропорт, железнодорожный вокзал и пр;
- 101.6. отмена публичного мероприятия (конференции, концерта, спортивных соревнований и пр.) или деловой встречи.
102. При наступлении страхового случая по отмене путешествия If возмещает стоимость связанных с этим путешествием неиспользованных услуг (расходы на транспорт, размещение, плата за участие в конференции и т.п.), которую поставщик услуги не возвращает Застрахованному.

#### Сбой путешествия, связанный с транспортным средством

103. Страховым случаем по страхованию от сбоя путешествия, связанного с транспортным средством, является неизбежное отклонение от плана поездки вследствие следующего события:
- 103.1. опоздание или отмена отправления транспортного средства регулярной линии, чартерного полета или заказного автобуса вследствие неблагоприятных погодных условий, технической неисправности или дорожно-транспортного происшествия при условии, что билет на опоздавшее или отмененное отправление транспортное средство уже был куплен или забронирован;
- 103.2. невозможность попасть в транспортное средство регулярной линии по причине избыточного бронирования при условии, что билет на это транспортное средство уже был куплен или забронирован;
- 103.3. попадание транспортного средства в дорожно-транспортное происшествие;
- 103.4. разрыв покрышки транспортного средства;

- 103.5.** попадание транспортного средства в пробку вследствие дорожно-транспортного происшествия;
- 103.6.** остановка движения или объезд;
- 103.7.** кража или похищение транспортного средства;
- 103.8.** вынужденная посадка самолета;
- 103.9.** задержка багажа по вине транспортного предприятий за пределами Государства гражданства;
- 103.10.** забастовка или локаут на предприятии, связанном с путешествием застрахованного и оказывающем услуги общественному транспорту, в том числе, услуги чартерных рейсов, включая морской или речной порт, аэропорт, железнодорожный вокзал и пр.
- 104.** If не выплачивает возмещение, если причиной сбоя путешествия, связанного с транспортным средством, было не названное в предыдущем пункте обстоятельство, например, неверно спланированный график путешествия и т.п. Внимание! Применению подлежат также и общие исключения, в том числе, исключения, касающиеся эпидемии, пандемии и мер по борьбе с инфекцией (см. пп. 237; 244.4)
- 105.** При связанном с транспортным средством страховом случае по страхованию от сбоя путешествия If возмещает необходимые для продолжения путешествия дополнительные разумные расходы на транспорт и размещение. Прочие расходы не возмещаются.
- 106.** Если связанный с транспортным средством страховой случай сбоя путешествия происходит в течение 24 часов, считая с начала страхового периода, и застрахованный не желает продолжать путешествие, то If возмещает стоимость связанных с этим путешествием и оставшихся не использованными услуг, которую Застрахованный не получает назад.

#### Задержка вылета на 4 или более часов

- 107.** Страховым случаем является Задержка вылета в ходе Авиарейса.
- 108.** Авиарейс в главе «Задержка вылета на 4 или более часов» означает запланированный Застрахованным полет на самолете из Государства гражданства в пункт назначения в иностранном государстве и/или возвращение на самолете в Государство гражданства из пункта назначения, расположенного в иностранном государстве.
- 108.1.** Если Застрахованный в соответствии с первоначальным планом поездки находился в одном и том же иностранном государстве более 24-х часов, то Авиарейс из этого государства в конечный пункт назначения поездки в иностранном государстве считается отдельным Авиарейсом в значении, приведенном в настоящем разделе.
- 109.** Задержка вылета означает в настоящем разделе, что Застрахованный опоздал в аэропорт конечного пункта назначения, по меньшей мере, на 4 часа, считая со времени, указанного в первоначальном расписании полета выкупленного авиабилета.
- 110.** Задержка вылета не является страховым случаем, если его причиной является:
- 110.1.** введенные государственными органами власти ограничения на поездки или иные меры, о которых Застрахованному было известно, или о которых он должен был знать до покупки авиабилета;
- 110.2.** обстоятельства, не связанные с деятельностью авиакомпании или аэропорта, например, Застрахованный опоздал в аэропорт и пр.;
- 110.3.** то обстоятельство, что между авиарейсами слишком мало времени для пересадки (просим обратиться за информацией в аэропорт или туристическую компанию);
- 110.4.** любой сбой путешествия, вследствие которого Застрахованный не попадает в аэропорт конечного пункта назначения поездки;
- 110.5.** отмена авиарейса авиакомпанией, по меньшей мере, за 12 часов до запланированного вылета.
- 111.** При наступлении страхового случая If выплачивает возмещение, начиная с 4-го часа задержки (включая 4-й час) в размере 40 евро за каждый час задержки, но в общей сложности не более 500 евро.
- 112.** Продолжительность Задержки вылета рассчитывается, начиная со времени, когда Застрахованный должен был прибыть в аэропорт конечного пункта назначения поездки в соответствии с указанным в авиабилете первоначальным расписанием полета. If

выплачивает возмещение только за полные часы. Пример. В соответствии с указанным в авиабилете расписанием полета самолет должен был прибыть в аэропорт конечного пункта назначения поездки 12 октября в 13 часов 20 минут. Произошел страховой случай. Самолет прибыл в аэропорт конечного пункта назначения поездки 12 октября в 21 час 55 минут. Прибытие самолета было задержано на 8 часов и 35 минут. If выплачивает возмещение за 5 часов в размере 200 евро.

#### Прерывание путешествия

- 113.** Прерывание путешествия является страховым случаем, если Застрахованный вынужден досрочно вернуться из поездки вследствие следующего события, произошедшего во время поездки, совершенной в течение страхового периода:
- 113.1.** опасное для жизни состояние, тяжкое телесное повреждение или смерть путешествующего вместе с Застрахованным члена его семьи или спутника;
- 113.2.** опасное для жизни состояние, тяжкое телесное повреждение или смерть близкого для Застрахованного человека, находящегося в Государстве гражданства Застрахованного;
- 113.3.** внезапно и непредвиденно причиненный ущерб расположенному в Государстве гражданства Застрахованного имуществу, если присутствие Застрахованного на месте является крайне необходимым;
- 113.4.** ограбление, кража, уничтожение или повреждение удостоверяющего личность документа, визы или справки о вакцинации Застрахованного;
- 113.5.** пропажа, уничтожение или повреждение взятого застрахованным в поездку снаряжения для занятия хобби (спортивного снаряжения, фотооборудования и пр.). На основании данного пункта само оснащение не возмещается;
- 113.6.** пропажа, уничтожение или повреждение взятого застрахованным с собой в поездку проездного документа, если замена документа во время поездки невозможна. Истечение срока действия документа не является страховым случаем.
- 114.** Страховым случаем по прерыванию путешествия не является прерывание поездки по той причине, что сам Застрахованный заболел, получил травму или умер во время поездки. С условиями возмещения можно ознакомиться в разделе страхования медицинской помощи.
- 115.** При наступлении страхового случая по прерыванию путешествия If возмещает дополнительные расходы, возникшие в иностранном государстве в связи с возвращением в Государство гражданства. Прочие расходы не возмещаются.

#### Прерывание путешествия вследствие эвакуации

- 116.** Прерывание путешествия является страховым случаем, если Застрахованный эвакуируется в Государство гражданства вследствие следующего события, произошедшего во время поездки, совершенной в течение страхового периода:
- 116.1.** война, вооруженный конфликт, терроризм, массовые беспорядки или иное аналогичное масштабное нарушение общественного порядка;
- 116.2.** стихийное бедствие;
- 116.3.** эпидемия.
- 117.** При наступлении вышеупомянутого страхового случая If возмещает дополнительные расходы на транспорт и размещение, возникшие в иностранном государстве в связи с возвращением в Государство гражданства в течение 14 дней, считая с проявления упомянутого в пункте 116 события. Прочие расходы не возмещаются.
- 118.** If не организует эвакуацию Застрахованного. Эвакуация должна проходить согласно указаниям местных органов власти или министерства иностранных дел Государства гражданства.
- 119.** If не возмещает ущерб или расходы, если ставшее причиной эвакуации событие началось прежде, чем Застрахованный прибыл в кризисный регион, где происходило описанное в пункте 116 событие.
- 120.** If не выплачивает возмещение, если министерство иностранных дел Государства гражданства обнародовало информацию или рекомендацию о том, что следует воздержаться от посещения данного региона или государства, однако Застрахованный отправился туда после опубликования информации.

### Изменение или замена авиабилетов

- 121.** При наступлении страхового случая по Отмене путешествия, страхового случая по Сбою путешествия, связанного с транспортным средством, или страхового случая по Сбою путешествия, связанного с авиарейсом If возмещает дополнительные расходы на изменение или замену авиабилета на равноценный, однако не более 150 евро.
- 122.** If не выплачивает возмещение в той части, в которой возмещает транспортное предприятие или туристическая компания.

### Действия при сбое путешествия

- 123.** В случае сбоя путешествия следует незамедлительно известить об этом поставщиков связанных с поездкой услуг, чтобы ходатайствовать о возврате предоплаты или возмещении связанных со сбоем дополнительных расходов.
- 124.** В If необходимо представить справку о том, что произошел страховой случай, например, справку авиакомпании о задержки авиарейса, справку от врача о болезни и диагнозе и пр. Необходимо представить также в If доказательства обусловленных страховым случаем расходов.
- 125.** If вправе требовать предъявления дополнительных справок, например, справки о времени пребывания в иностранном государстве, истории болезни, и пр.

### Исключения при страховании от сбоя путешествия

Внимание! Просим прочитать общие исключения, которые применяются также и при страховании от сбоя путешествия.

#### Неиспользованные услуги

- 126.** Если путешествие уже началось, и у Застрахованного возникает сбой путешествия, If не выплачивает возмещение за связанные с путешествием товары и услуги, которыми Застрахованный не смог воспользоваться, например, неиспользованная часть турпакета, предоплата за гостиницу или экскурсии, неиспользованные авиабилеты, билеты на подъемники и пр. Исключение не применяется в случаях, приведенных в пункте 106 (возвращение из поездки в течение 24 часов) и пунктах 133–146 (дополнительные виды защиты при занятии зимними видами спорта).

#### Состояние здоровья

- 127.** If не выплачивает возмещение, если причиной сбоя путешествия является начавшееся до заключения договора страхования заболевание Застрахованного, в т.ч. хроническое заболевание или травма Застрахованного. Исключение действует также относительно обострения или увеличения продолжительности последствий названного заболевания или травмы.
- 128.** If не выплачивает возмещение, если сбой путешествия был вызван тревожным расстройством, депрессией или иным психическим расстройством Застрахованного.
- 129.** If не выплачивает возмещение, если причиной сбоя путешествия являлась беременность, обусловленные ею осложнения или роды.

#### Неверно спланированный временной график

- 130.** If не выплачивает возмещение, если причиной сбоя путешествия был неверно спланированный график путешествия, в котором не учтено время, необходимое для пересадки и прохождения контроля безопасности, обычные погодные условия, особенности транспортной системы страны пребывания, пробки в дорожном движении и т.п.

#### Расходы в Государстве гражданства

- 131.** If не возмещает возникшие из-за отмены путешествия расходы на размещение и транспорт в Государстве гражданства.

### Прочие исключения

- 132.** If не выплачивает возмещение:
- 132.1.** если причиной сбоя путешествия является отсутствие документов или их недостатки, например, недействительный паспорт, отсутствие визы, отсутствие справки о вакцинации и т. п.;
- 132.2.** за неполученный вследствие сбоя путешествия доход;
- 132.3.** за ущерб, обусловленный связанными с путешествием упущенными возможностями, например, незаключенный договор, неустановленные контакты, неполученный опыт, впечатления и пр.;
- 132.4.** за расходы на ремонт, хранение, списание и транспортировку транспортного средства, в том числе доставку обратно в Государство гражданства;
- 132.5.** если причиной сбоя путешествия является техническая неисправность личного автомобиля, взятого в наём или арендованного транспортного средства;
- 132.6.** за расходы на питание и напитки.
- 132.7.** если причиной сбоя путешествия стала деятельность или бездействие туроператора или турбюро;
- 132.8.** если причиной сбоя путешествия был незаконный захват воздушного судна.

### Дополнительные виды защиты при занятии зимними видами спорта

#### Закрытие лыжни или трассы для сноуборда вследствие шторма, лавины или чрезмерного снегопада

- 133.** Страховым случаем является закрытие официальной лыжни или трассы для сноуборда вследствие шторма, лавины или чрезмерного снегопада, если Застрахованный купил билет (пропуск) для пользования этой лыжней или трассой.
- 134.** Отсутствие или недостаточное количество снега или льда не является страховым случаем.
- 135.** Закрытие лыжни или трассы для сноуборда, если Застрахованный не купил билет (пропуск) для пользования этой трассой, не является страховым случаем.
- 136.** Настоящая страховая защита не действует, если билет (пропуск) для пользования лыжней или трассой для сноуборда был куплен после начала шторма или схода лавины или после чрезмерного снегопада.
- 137.** Страховое возмещение зависит от того, сколько дней лыжня или трасса для сноуборда были закрыты вследствие страхового случая. Сумма возмещения рассчитывается отдельно для каждого Застрахованного, для которого был куплен билет для пользования лыжней или трассой для сноуборда. Размер возмещения составляет 30 евро за каждый день, когда лыжня или трасса для сноуборда были закрыты вследствие страхового случая, однако в общей сложности не более 200 евро. If не выплачивает возмещение за те дни, когда Застрахованный согласно первоначальному плану поездки должен был покинуть центр лыжного спорта.
- 138.** If не выплачивает возмещение в том объеме, который возмещается на основании настоящих условий страхования при страховании от отмены путешествия.

Внимание! Просим прочитать общие исключения, которые применяются также в отношении дополнительных видов страхования при занятии зимними видами спорта.

#### Невозможность кататься на лыжах или сноуборде вследствие болезни или травмы

- 139.** Страховым случаем является невозможность Застрахованного кататься на лыжах или сноуборде вследствие болезни или травмы при условии, что Застрахованный купил билет (пропуск) для пользования лыжней или трассой для сноуборда.
- 140.** Если Застрахованный, для которого был куплен билет для пользования лыжней или трассой для сноуборда, не может кататься на лыжах или на сноуборде вследствие неожиданного заболевания или травмы своего ребенка в возрасте до 16 лет, это событие также считается страховым случаем.
- 141.** Отказ от пользования лыжней или трассой для сноуборда, если Застрахованный не покупал билет (пропуск) для пользования этими трассами, не является страховым случаем.

- 142.** Данная страховая защита не действует, если билет (пропуск) для пользования лыжной или трассой для сноуборда был куплен после проявления болезни или получения травмы.
- 143.** Страховое возмещение зависит от того, на протяжении скольких дней Застрахованный не мог пользоваться лыжной или трассой для сноуборда вследствие страхового случая. Сумма возмещения рассчитывается отдельно для каждого Застрахованного, для которого был куплен билет для пользования лыжной или трассой для сноуборда.
- 144.** Размер возмещения составляет 30 евро за каждый день, когда Застрахованный не мог пользоваться лыжной или трассой для сноуборда вследствие страхового случая, однако в общей сложности не более 200 евро.
- 145.** If не выплачивает возмещение за те дни, когда Застрахованный согласно первоначальному плану поездки должен был покинуть центр лыжного спорта.
- 146.** If не выплачивает возмещение в том объеме, который возмещается на основании настоящих условий страхования при страховании отмены путешествия

Внимание! Просим прочитать и общие исключения, которые применяются также в отношении дополнительных видов страхования при занятии зимними видами спорта

#### Повреждение или кража снаряжения для зимних видов спорта

- 147.** Страховым случаем является кража, а также неожиданное и внезапное уничтожение или повреждение перечисленного ниже снаряжения для занятия зимними видами спорта: лыжи, лыжные палки, лыжные ботинки, лыжные очки, сноуборд, шлем, зимняя спортивная одежда, лыжная сумка.
- 148.** Если возможно и целесообразно отремонтировать предмет, If возмещает расходы на ремонт, но не более 300 евро.
- 149.** Если невозможно и нецелесообразно отремонтировать предмет, If возмещает рыночную стоимость предмета, но не более 300 евро.
- 150.** Рыночной стоимостью предмета считается его рыночная стоимость в Государстве гражданства Застрахованного, за исключением арендованных или взятых в наём предметов, когда рыночной стоимостью считается сумма, указанная в требовании арендодателя или наймодателя.
- 151.** Если рыночную стоимость вещи определить невозможно, основанием для определения возмещения является её покупная цена. Из покупной цены вычитается уменьшение стоимости вещи с течением времени по ставке 20% от покупной цены в год.

Внимание! Просим прочитать и общие исключения, которые применяются также в отношении дополнительных видов страхования при занятии зимними видами спорта

#### Страхование ответственности

- 152.** Страховым случаем по страхованию ответственности является произошедшее в иностранном государстве неожиданное и внезапное событие, вследствие которого пострадавшему был причинен прямой имущественный ущерб, за который Застрахованный несет ответственность на основании закона.
- 153.** Пострадавшим является лицо, которому Застрахованный причинил прямой имущественный ущерб.
- 154.** Пострадавшими не считаются спутники и члены семьи Застрахованного. Причиненный этим лицам ущерб не возмещается.
- 155.** If возмещает причиненный вследствие страхового случая пострадавшему прямой имущественный ущерб и обусловленные страховым случаем расходы на юридическую помощь, которые необходимы для решения предъявленного Застрахованному требования о возмещении прямого имущественного ущерба.

Внимание! Исключения по страхованию ответственности приведены в разделе «Исключения при страховании ответственности и страховании расходов на юридическую помощь». Просим прочитать и общие исключения, которые применяются также и при страховании ответственности.

#### Страхование расходов на юридическую помощь

- 156.** Страховым случаем по страхованию расходов на юридическую помощь является неумышленно совершенное Застрахованным во время поездки противоправное деяние, вследствие чего:
- 156.1.** компетентный государственный орган возбудил производство по уголовному делу или производство по делу о проступке или на основании закона представил Застрахованному решение о внесении денежного залога или
- 156.2.** третье лицо, на основании закона, предъявило Застрахованному частноправовое требование.
- 157.** При наступлении страхового случая по страхованию расходов на юридическую помощь If возмещает залог в соответствии с решением суда или иного компетентного государственного органа, а также разумные и/или необходимые расходы на юридическую помощь, учитывая обстоятельства случая, сложность правового спора, размер требования и обычную стоимость в государстве оказания правовой услуги.
- 158.** В случае возврата залога Застрахованный обязан выплатить If залог в течение 10 дней, считая с момента возврата залога. Застрахованный должен незамедлительно информировать If о возврате залога.

#### Исключения при страховании ответственности и страховании расходов на юридическую помощь

Внимание! Просим прочитать общие исключения, которые применяются также и при страховании ответственности и страховании расходов на юридическую помощь.

#### Обязательное страхованию ответственности (например, дорожное страхование)

- 159.** If не возмещает ущерб, возмещаемый на основании обязательного страхования ответственности.

#### Вещи, находящиеся во владении или собственности Застрахованного

- 160.** If не выплачивает возмещение за ущерб, возникший в результате уничтожения, повреждения или потери вещи, находящейся во владении или собственности Застрахованного, например, повреждение арендованного автомобиля.

#### Неполученный доход

- 161.** If не возмещает неполученный доход.

#### Лица, причиненный которым ущерб не возмещается

- 161.** If не возмещает ущерб, причиненный самому Застрахованному, его спутнику или члену семьи.

#### Не охваченные страхованием виды деятельности

- 163.** If shall not indemnify fines or any other penalties imposed on the Insured Person.

#### Не охваченные страхованием виды деятельности

- 164.** If не возмещает связанный с Застрахованным ущерб, обусловленный:
- 164.1.** умыслом или грубой небрежностью;
- 164.2.** экономической или профессиональной деятельностью;
- 164.3.** выполнением рабочих или служебных заданий; членством в органах управления юридического лица;
- 164.4.** оказанием платной услуги;
- 164.5.** участием в спортивном соревновании или занятием профессиональной спортивной деятельностью;

- 164.6.** владением или пользованием любым транспортным средством; Настоящее исключение применяется даже в том случае, если водитель транспортного средства имел действующее право на управление или водительские права (данное исключение приведено в пункте 229.2).
- 164.7** применением оружия.

#### Действия при страховании ответственности и страховании расходов на юридическую помощь

- 165.** Если Застрахованному предъявляется требование или выявляются обстоятельства, которые могут являться основанием для требования, например, причинение ущерба, то следует незамедлительно обратиться к If и действовать в соответствии с полученными от If указаниями. Расходы на юридическую помощь необходимо предварительно согласовать с If.
- 166.** Если суд присуждает в пользу Застрахованного понесенные If расходы на юридическую помощь и/или судебные издержки, то их необходимо выплатить обратно If в течение 10 дней, считая со дня, когда вышеупомянутые расходы на основании судебного решения были выплачены Застрахованному.
- 167.** При наступлении страхового случая необходимо в зависимости от страхового случая представить описание обстоятельств, обусловивших возникновение или отпадение ответственности, возбуждение производства по уголовному делу или производства по делу о проступке, назначение залога или предъявления требования, требование третьего лица, составленные оказывающим Застрахованному юридическую услугу лицом письма, заявления, обращения и пр., перечень оказанных юридических услуг, счета и квитанции об оплате расходов на юридическую помощь. If вправе требовать предъявления дополнительных доказательств и справок.

#### Страхование арендованного автомобиля

##### Объект страхования

- 168.** Объектом страхования арендованного автомобиля является обязанность Застрахованного возмещать расходы на ремонт, рыночную стоимость и расходы на вывоз предоставленного во владение Застрахованного арендованного или взятого в наём автомобиля.
- 169.** Настоящее страхование охватывает арендованный или взятый Застрахованным в наём легковой автомобиль (далее «арендованный автомобиль») при условии, что собственником или лизингополучателем арендованного автомобиля является предприятие, официальной сферой деятельности которого является краткосрочное предоставление в аренду транспортных средств. Прочие транспортные средства не охвачены настоящим страхованием, например, грузовые автомобили, прицепы, мотоциклы, квадроциклы (ATV – all terrain vehicle) и пр.
- 170.** Транспортные средства, арендованные или взятые в наём в Государстве гражданства, не охвачены настоящим страхованием, в т.ч. в случае, если транспортное средство используется для зарубежной поездки.
- 171.** Настоящее страхование охватывает оснащение арендованного автомобиля, установленное на арендованном автомобиле таким образом, что его невозможно снять с транспортного средства без применения силы или рабочих инструментов.
- 172.** Настоящее страхование арендованного автомобиля не действует для транспортных средств, собственник которых не поименован в пункте 169, например, транспортное средство, взятое в аренду или в наём у приятеля, соседа, работодателя или делового партнера и пр.
- 173.** Для обнаружения возможных повреждений перед передачей владения Застрахованный должен произвести осмотр арендованного автомобиля. Любые видимые недостатки и повреждения необходимо задокументировать вместе с арендодателем или наймодателем транспортного средства.

#### Страховой случай

- 174.** Страховым случаем является кража, грабёж, повреждение или уничтожение арендованного автомобиля вследствие любого внезапного и непредвиденного события (например, дорожно-транспортное происшествие, пожар, стихийное бедствие), за которое Застрахованный несет ответственность, за исключением событий и ущербов, исключенных настоящими условиями страхования.
- 175.** В отличие от пункта 229.1 страхование арендованного автомобиля покрывает также дорожно-транспортные происшествия, произошедшие вследствие грубой небрежности Застрахованного в процессе его участия дорожном движении. Настоящее страхование не покрывает ущерб и расходы, обусловленные грубой небрежностью Застрахованного в ходе эксплуатации арендованного автомобиля за пределами дороги.
- 176.** Страховой случай необходимо задокументировать вместе с арендодателем или наймодателем арендованного автомобиля. Необходимо также соблюдать все связанные со случаем ущерба правила регистрации и оформления документации.
- 177.** Застрахованный должен запросить у арендодателя или наймодателя справку об отсутствии страхования каско для арендованного автомобиля (страхование автомобиля) или о размере собственной ответственности по страхованию каско.

#### Страховое возмещение

- 178.** При наступлении страхового случая If возмещает расходы на ремонт арендованного автомобиля. Если ремонт является технически не осуществимым, или расходы на ремонт превышают 70% от рыночной стоимости арендованного автомобиля, а также в случае кражи или грабежа If возмещает рыночную стоимость арендованного автомобиля.
- 179.** If дополнительно возмещает расходы на ремонт или рыночную стоимость находившихся в арендованном автомобиле в момент наступления страхового случая по страхованию арендованного автомобиля и по этой причине уничтоженных или поврежденных личных вещей Застрахованного. Лимит возмещения по приведенному в настоящем пункте ущербу составляет 2 500 евро.
- 180.** Приведенные в пунктах 72, 96 и 97 настоящих условий страхования исключения применяются также и при выплате возмещения за личные вещи Застрахованного.
- 181.** Страховое возмещение по страхованию арендованного автомобиля всегда ограничено 40 000 евро, в т.ч. и расходы на вывоз.
- 182.** If не возмещает ущерб, подлежащий возмещению на основании обязательного дорожного страхования или иного аналогичного страхования.
- 183.** Если арендованный автомобиль имеет страхования каско (страхование автомобиля), то на основании настоящего страхования арендованного автомобиля If возмещает только разницу между собственной ответственностью, если собственная ответственность по страхованию каско арендованного автомобиля превышает собственную ответственность по условиям настоящего страхования.
- 184.** Внимание! Данное страхование не является обязательным дорожным страхованием. If не возмещает любой ущерб, причиненный третьим лицам, например, ущерб, причиненный другому участвовавшему в дорожно-транспортном происшествии транспортному средству, ущерб, обусловленный телесным повреждением, ущерб, причиненный личным вещам третьих лиц, и т.п.
- Расходы на вывоз**
- 185.** If возмещает разумные и необходимые расходы на вывоз арендованного автомобиля с места страхового случая в ближайшее место охранения или в ремонтную мастерскую в пределах того же государства.

- 186.** Если вывоз происходит за пределы государственной границы, If возмещает расходы на вывоз при условии, что они были предварительно согласованы с If.
- 187.** If не возмещает расходы на вывоз и иные расходы (спасение, вытягивание на дорогу и пр.), связанные с прицепом арендованного автомобиля, а также с находившимся в транспортном средстве или прицепе товаром.

#### Собственная ответственность

- 188.** If удерживает из возмещения сумму собственной ответственности в размере 250 евро.

#### Требования безопасности

- 189.** Перед тем, как оставить припаркованный Арендованный автомобиль, водитель должен закрыть все окна и люк на крыше, запереть на замок все двери, взять с собой все ключи, пульты и документы, снять и взять с собой съемную переднюю панель аудиотехники и активировать противоугонную систему.
- 190.** Ключи, пульты и документы следует хранить в таком месте и таким способом, при котором ими невозможно завладеть без совершения ограбления или проникновения в здание путем взлома. Данное требование не применяется, если арендованный автомобиль был украден из ремонтной мастерской, в которую If направил его для ремонта.
- 191.** Ключи, пульты и документы на арендованный автомобиль нельзя оставлять в арендованном автомобиле или в прицепе.
- 192.** После повреждения арендованного автомобиля его можно эксплуатировать в том случае, если была проведена проверка, подтвердившая, что он находится в требуемом для эксплуатации техническом состоянии, например, масло или топливо не течет, покрышки целые, руль и тормоза работают.
- 193.** Управлять арендованным автомобилем можно только имея соответствующее право на управление или водительские права, действующие в государстве пользования арендованным автомобилем.
- 194.** При эксплуатации арендованного автомобиля он должен находиться в техническом состоянии, соответствующем требованиям правовых актов, например, иметь соответствующие сезону шины, степень износа шин, исправные тормоза, фары.
- 195.** Арендванный автомобиль следует эксплуатировать в установленных производителем пределах.

#### Исключения при страховании арендованного автомобиля

Внимание! Просим прочитать общие исключения, которые применяются также и при страховании арендованного автомобиля.

#### Связанные лица

- 196.** If не возмещает ущерб, если умышленное повреждение, кража, ограбление арендованного автомобиля или попытка совершения этих действий были совершены следующим лицом:
- 196.1.** страхователь или Застрахованный;
- 196.2.** законный владелец арендованного автомобиля, его представитель, работник или находящийся под его опекой человек;
- 196.3.** Родитель, ребенок, внук, супруг, спутник жизни, невестка, зять Застрахованного или законного владельца арендованного автомобиля;
- 196.4.** лицо, ведущее совместное хозяйство с Застрахованным или с законным владельцем арендованного автомобиля.
- 197.** Перечисленные в предыдущем пункте лица считаются связанными лицами.

#### Состояние опьянения

- 198.** При определении состояния опьянения If исходит из норм, допускаемых законом в государстве, где произошел страховой случай.

- 199.** If не возмещает ущерб, если водитель арендованного автомобиля находился в состоянии опьянения в то время, когда произошло дорожно-транспортное происшествие.
- 200.** If не возмещает ущерб, если водитель употребляет вызывающее опьянение вещество после того, как произошло дорожно-транспортное происшествие, и до проверки состояния опьянения полицией или в медицинском учреждении или он отказывается от освидетельствования с целью установления состояния опьянения.

#### Оставление места происшествия

- 201.** If не возмещает ущерб, если водитель арендованного автомобиля, в нарушение закона, покидает место происшествия после того, как произошло ДТП.

#### Эксплуатации арендованного автомобиля за пределами дороги

- 202.** If не возмещает ущерб, причиненный на закрытой для движения территории (например, аэродром, шахта, территория дорожного строительства).
- 203.** If не возмещает ущерб, причиненный на водоеме за пределами официально открытой ледовой дороги.
- 204.** If не возмещает ущерб, причиненный на территории, не предназначенной для дорожного движения, если ущерб связан с особенностями территории, например, автомобиль увяз в трясине, наехал на пень на пересеченной местности и пр.

#### Езда по глубокой воде

- 205.** If не возмещает ущерб, если причиной ущерба стало проникновение воды в арендованный автомобиль, его двигатель или устройство вследствие езды на транспортном средстве по глубокой воде, например, по затопленной дороге и пр.

#### Соревнования и гонки

- 206.** If не возмещает ущерб, возникший при использовании арендованного автомобиля на соревнованиях или гонках, а также на тренировках перед соревнованиями или гонками, независимо от того, были ли они организованы правомерно или нет.

#### Обслуживание, износ, гарантия

- 207.** If не возмещает ущерб, возникший вследствие ремонта или обслуживания арендованного автомобиля, самостоятельно произведенного Застрахованным или пользователем арендованного автомобиля, в т.ч. зарядки аккумулятора, замены расходных частей транспортного средства, установки шин и пр.
- 208.** If не возмещает ущерб, ответственность за который несет производитель, продавец или ремонтная мастерская, например, ущерб, возмещаемый на основании гарантии производителя.
- 209.** If не возмещает затраты на устранение неисправности арендованного автомобиля, за исключением случая, когда причиной неисправности было неожиданное и непредвиденное внешнее обстоятельство, возникшее за пределами арендованного автомобиля.
- 210.** If не возмещает ущерб, возникший вследствие неудовлетворительного, неквалифицированного или ненадлежащего обслуживания или ремонта арендованного автомобиля, за исключением ремонта, выполненного после наступления страхового случая в одобренной If ремонтной мастерской.
- 211.** If не возмещает затраты на обслуживание или замену изношенных частей.
- 212.** If не учитывает приведенные в пунктах 207 – 210 исключения в случае пожара, съезда с дороги, переворачивания или столкновения, если обслуживание арендованного автомобиля было выполнено надлежащим образом, и он прошел техосмотр.

#### Масло или иная жидкость, газ в устройствах арендованного автомобиля

213. If не возмещает ущерб, обусловленный неправильным объемом, обращением или использованием масла или иной жидкости или газа в устройствах арендованного автомобиля, за исключением случая, когда это было обусловлено страховым случаем.

#### Незаконное или неправильное топливо

214. If не возмещает ущерб, причиненный двигателю арендованного автомобиля вследствие использования незаконного или неправильного топлива.

#### Обычный износ, амортизация, коррозия

215. If не возмещает ущерб, обусловленный обычным износом, амортизацией или коррозией арендованного автомобиля.

#### Предметы, причиненный которым ущерб не подлежащий возмещению

216. If не возмещает ущерб, причиненный камере, навигационному устройству и принадлежностям, которые можно снять с арендованного автомобиля без применения силы или рабочих инструментов.

#### Затраты Спасательного департамента и пр.

217. If не возмещает затраты Спасательного департамента или иного публично-правового учреждения.

#### Ущерб после уничтожения арендованного автомобиля

218. If не возмещает ущерб, возникший после уничтожения арендованного автомобиля. Аренданный автомобиль считается уничтоженным, если его восстановление нецелесообразно.

#### Телефонные звонки и электронные сообщения, отправленные в If из иностранного государства

219. If возмещает связанные со страховым случаем телефонные звонки, электронные письма, веб-сообщения, интернет-чаты и пр., произведенные или отправленные из иностранного государства в If или партнеру If по рассмотрению ущерба, транспортному предприятию, бюро путешествий, предприятию, предлагающему размещение, или иному оказывающему туристические услуги предприятию.
220. Лимит возмещения за телефонные разговоры составляет 200 евро за все телефонные разговоры и электронные письма, веб-сообщения, интернет-чаты и пр., произведенные в течение одного периода страхования путешествия.

#### Общие исключения

221. Общие исключения применяются при всех страховых случаях.
222. If не выплачивает возмещение, если событие не является страховым случаем.
223. If не выплачивает возмещение, если вызвавшее ущерб событие было предсказуемым.
224. If не возмещает ущерб или расходы, не отвечающие признакам подлежащего возмещению ущерба или расходов.
225. If не возмещает расходы, которые Застрахованный должен был понести независимо от страхового случая.

#### Предсказуемое событие

226. If не выплачивает возмещение, если ущерб был обусловлен обстоятельством, которое ко времени начала поездки было известно Застрахованному или было предсказуемо.

#### Моральный ущерб

227. If не возмещает моральный, то есть, нематериальный ущерб.

#### Событие, произошедшее в Государстве гражданства

228. If не выплачивает возмещение, если вызвавшее ущерб событие произошло в Государстве гражданства. Данное исключение не применяется в предусмотренных условиями страхования случаях по страхованию от сбоя путешествия.

#### Действия Страхователя и Застрахованного

229. If не выплачивает возмещение, если:
- 229.1. причиной страхового случая стали умышленные действия или грубая небрежность Застрахованного;
- 229.2. причиной страхового случая стало управление Застрахованным транспортным средством без права управления;
- 229.3. ущерб вызвало или ему способствовало совершение Застрахованным деяния, имеющего признаки умышленного преступления;
- 229.4. страхователь или Застрахованный представил в If неверные сведения.

#### Состояние опьянения

230. If не выплачивает возмещение, если причиной страхового случая или ущерба являлись, или их возникновению способствовали состояние опьянения Застрахованного или его остаточные явления.

#### Поиски Застрахованного

231. If не возмещает расходы на поиски Застрахованного.

#### Возмещаемые другим лицом расходы

232. If не возмещает ущерб, который выплачивается на основании закона об автотранспортном страховании Государства гражданства или иностранного государства.
233. If не возмещает ущерб, если Больничная касса, другой страховщик, транспортное предприятие, поставщик туристических услуг или иное лицо уже понесло расходы или приняло решение о несении этих расходов.

#### Забастовка, локаут

234. If не выплачивает возмещение, если причиной ущерба является забастовка или локаут, за исключением случаев, приведенных в пунктах 101 и 103.

#### Банкротство, неплатежеспособность

234. If не выплачивает возмещение, если ущерб вызван банкротством или неплатежеспособностью поставщика связанной с путешествием услуги.

#### Стихийное бедствие

236. If не выплачивает возмещение, если причиной ущерба стало землетрясение, лавина, наводнение, лесной пожар, ураган, смерч, извержение вулкана, цунами, за исключением возмещения по сбою путешествия в связи с прерыванием путешествия вследствие эвакуации. Вышеуказанное исключение не применяется также при страховании медицинской помощи, если страховой случай наступил в течение 14 дней с начала стихийного бедствия, а Застрахованный отправился в путешествие еще до того, как произошло стихийное бедствие.

#### Пандемия, эпидемия, меры по борьбе с инфекцией

237. If не выплачивает возмещение, если причиной ущерба была пандемия, эпидемия или введенные государственными органами власти меры по борьбе с инфекцией, например, закрытие границ, введение карантинных требований, применение ограничений с целью предотвращения распространения COVID-19 и пр. Данное

- 237.** исключение не применяется в следующих предусмотренных условиями страхования случаях:
- 237.1.** при страховании медицинской помощи, если страховой случай наступил в течение 14 дней с начала пандемии или эпидемии или применения мер по борьбе с инфекцией, и застрахованный находился в поездке еще до того, как произошло вышеупомянутое событие (см. пп. 23–24);
- 237.2.** при прерывании путешествия в связи эвакуацией (см. п. 116) при условии, что Министерство иностранных дел Эстонии или иной орган государственной власти до начала поездки не опубликовал информацию или рекомендацию воздержаться от поездок в соответствующий регион, или государство.

#### Война, вооружённый конфликт, восстание, массовые беспорядки

- 238.** If не выплачивает возмещение, если причиной ущерба была война или вооруженный конфликт, восстание, массовые беспорядки, за исключением возмещения по сбою путешествия, вызванному прерыванием путешествия в связи с эвакуацией.
- 238.1.** Если сам Застрахованный не участвует в перечисленных выше действиях, и прибыл в соответствующий регион до начала опасной ситуации, то страхование медицинской помощи действует дополнительно еще в течение 14 дней с начала опасной обстановки.
- 238.2.** В случае войны между постоянными членами Совета Безопасности Организации Объединенных Наций (ООН) исключение на случай войны применяется сразу с момента начала войны, и 14-дневная страховая защита не применяется.

#### Терроризм

- 239.** Терроризмом считается любое деяние, в том числе и с применением насилия,
- 239.1.** совершенное одним лицом или группой лиц, действующих самостоятельно или связанных с какой-либо организацией и
- 239.2.** это деяние имеет политические, религиозные или идеологические задачи, в том числе оказание влияния на правительство или нагнетание в обществе атмосферы страха в политических, религиозных или идеологических целях.
- 240.** If не возмещает ущерб, причиной которого стал терроризм, за исключением случаев прерывания путешествия вследствие эвакуации. Указанное исключение также не применяется при страховании медицинской помощи, если страховой случай произошел в течение 14 дней с момента совершения террористического акта, а Застрахованный отправился в путешествие еще до того, как произошел террористический акт.
- 241.** If не возмещает ущерб, причиной которого являются меры по предотвращению террористических актов (в том числе остановка транспорта, дополнительный контроль, ограничения при транспортировке вещей и пр.).

#### Ограничения, проистекающие из международных санкций

- 242.** Все риски, страхование которых противоречит или которые вступают в противоречие с ограничениями, запретами или санкциями, установленными ООН, Европейским союзом, Соединенным Королевством Великобритании и Северной Ирландии или Соединенными Штатами Америки, исключаются из страховой защиты, начиная с того дня, когда вышеупомянутые ограничения, запреты или санкции были применены в отношении соответствующего договора.
- 243.** В случае если санкции, установленные ООН, Европейским союзом, Соединенным Королевством Великобритании и Северной Ирландии или Соединенными Штатами Америки, прямо или косвенно препятствуют оказанию страховой услуги на основании соответствующего договора, If вправе отказаться от договора страхования, направив страхователю письменное уведомление. Отказ от Договора считается вступившим в силу по истечении 14 дней с того дня, когда уведомление об отказе поступило к страхователю. В случае перебоев связи считается, что уведомление об отказе было передано, если сообщение было отправлено или была сделана попытка его отправить.

#### Прочие исключения

- 244.** If не выплачивает возмещение, если:
- 244.1.** причиной страхового случая являлось применение ядерного оружия, действие ядерной энергии или радиоактивность;
- 244.2.** причиной ущерба были действия представителей полиции, пограничной охраны, таможни или иных осуществляющих публичную власть должностных лиц;
- 244.3.** причиной ущерба являлся арест, задержание, конфискация или принудительное отчуждение имущества.
- 244.4.** Министерство иностранных дел Эстонии или другой государственный орган опубликовали информацию об избегании региона или государства, застрахованный путешествовал туда после публикации информации и причиной страхового случая является обстоятельство, являющееся основанием вышеупомянутой информации (напр., инфекционное заболевание, методы борьбы с инфекционным заболеванием, природная катастрофа или терроризм в регионе).

#### Общие инструкции при наступлении случая ущерба

- 245.** О произошедшем случае ущерба следует при первой возможности сообщить в If. If даст более подробные инструкции относительно дальнейших действий.
- 246.** Застрахованный должен сделать все от него зависящее, чтобы избежать дальнейшего увеличения ущерба, например, при заболевании обратиться к врачу, сразу известить авиапредприятие о пропаже багажа и пр.
- 247.** Застрахованный сначала должен обратиться с ходатайством о выплате возмещения или о возврате предоплаты к поставщику связанной с путешествием услуги, например, к авиапредприятию, предприятию по размещению и т.п.
- 248.** При наступлении случая ущерба необходимо предоставить If достоверную и исчерпывающую информацию об обстоятельствах случая ущерба, размере ущерба и лицах, возможно несущих за него ответственность.
- 249.** При наступлении случая ущерба необходимо представить в If документы, письменные объяснения и ответить на вопросы If. Если в If были представлены копии, If имеет право потребовать оригинальные документы.
- 250.** If вправе получать у третьих лиц документы и информацию, связанные со случаем ущерба.
- 251.** По требованию If необходимо представить доказательства о начале и окончании путешествия Застрахованного, времени его пребывания в транзитных пунктах и о маршруте путешествия.
- 252.** Просим прочесть инструкции о действиях также и в разделах, касающихся видов страховой защиты. Для получения более подробной информации просим позвонить в If по телефону страхования 777 1211.

#### Страховое возмещение

- 253.** Для получения страхового возмещения необходимо представить в If информацию о случае ущерба и затратах.
- 254.** If устанавливает факт наступления страхового случая и размеры обязательства по возмещению ущерба.
- 255.** Право получения возмещения принадлежит Застрахованному или оказавшему ему услугу предприятию, например, бюро путешествий, медицинскому учреждению и пр.
- 256.** Если возмещение зависит от обстоятельств, устанавливаемых в ходе судебного производства или досудебного разбирательства, If вправе вынести решение о возмещении или отказе в нем после приостановки или окончания производства.

#### Нарушение договора страхования

- 257.** Если If задерживает выплату возмещения, то If платит пеню в соответствии с законодательно-правовым законом.

258. Если Застрахованный или Страхователь нарушили договор страхования, If вправе уменьшить сумму возмещения или отказаться от его выплаты, если законодательно-правовым законом не предусмотрено иное.
259. If вправе частично или полностью взыскать возмещение, если If узнал о нарушении договора страхования только после возмещения.

#### **Отправка извещений**

260. If передает связанные с договором страхования извещения по электронной почте, почтой или СМС-сообщением.
261. If считает отправителем электронного письма лицо, с адреса электронной почты которого было отправлено письмо, если этот адрес был указан в связанных с договором страхования документах, на сайте лица или иным образом доведен до сведения If.

#### **Обязанность If извещать об изменении данных**

262. Если меняется наименование, правовая форма или адрес If или адрес компетентного органа страхового надзора, If уведомляет об этом на своем сайте или в средствах массовой информации.

#### **Окончание, прекращение или изменение договора страхования**

263. Если заканчивается договор страхования, заключенный между Inbank AS и If P&C Insurance AS, в него вносятся изменения или он расторгается, Страхователь заранее извещает об этом Застрахованного за 2 месяца.

#### **Решение споров и применимое право**

264. В случае возникновения споров исходят из текста договора страхования на эстонском языке.
265. If желает решать страховые споры, прежде всего, путем переговоров. Если соглашение не было достигнуто, спор решается в суде или у страхового примирителя. К страховому примирителю можно обращаться через Союз страховых обществ Эстонии ([www.eksl.ee](http://www.eksl.ee), Мустамяэ теэ 46, Таллинн 10621). If должен участвовать в процедуре примирения. Процедуре примирения проводится бесплатно. До обращения к страховому примирителю требование необходимо подать в If.
266. На действия If можно подать жалобу в Финансовую инспекцию Эстонии: [www.fi.ee](http://www.fi.ee), Сакала 4, Таллинн 15030.
267. К настоящему договору страхования применяется законодательство Эстонской Республики. Проистекающие из договора страхования споры подчиняются Харьюскому уездному суду.