

Inbank Pay reisikindlustuse tingimused

Kehtivad alates 01.05.2024

Mõned reiseid viivad Sind kaugele, teised kõigest naaberriiki. Koostöös If Kindlustusega oleme loonud Inbank Platinum ja Platinum Metali kaardiomanikule reisikindlustuse tingimused (TTIB-20241-EST), mis tagavad Sulle meelerahu kuhu iganes Sa teel oled. Palun tutvuda nendega, sest need on lepingu oluline osa.

Tabelis on kindlustussummade ja hüvitislimitide maksimaalsed summad, mida If kindlustusjuhtumi korral hüvitab. Kui tegelik kahju on väiksem, lähtutakse sellest.

Muretuid reise!

| KINDLUSTUSKAITSE | Kindlustussumma või hüvitislimit | Viide kindlustustingimuste punktile |
|---|---|-------------------------------------|
| Kindlustussummad ja hüvitislimitid kindlustatud isiku kohta | | |
| Meditsiiniabi kindlustus sh hambaravi sh kindlustatu juurde jääva reisikaaslase kulud sh meditsiinilised abivahendid last ootav ema | 500 000 € 200 € 100 € 500 € kindlustus kehtib kuni 27. rasedusnädalani | 25 - 50 26 32 35 28 |
| Õnnetusjuhtumikindlustus sh surm õnnetusjuhtumi tagajärjel sh püsiv puue õnnetusjuhtumi tagajärjel | 20 000 € | 59 - 68 |
| Kindlustussummad ja hüvitislimitid kaardi kohta | | |
| Pagasikindlustus sh hüvitislimiti ühe eseme kohta sh pagasi hilinemine üle 4 tunni sh asendusdokumendi kulud | 2 000 € maksimaalselt 50% pagasikindlustuse kindlustussummast (2 000 €) 2 000 € 100 € | 70 - 95 85 88 86 |
| Reisitörkekindlustus lennupiletite muutmine lahkuva lennu hilinemine üle 4 tunni | 5 000 € 150 € Maksimaalselt 500 €, 40 € iga hilinenud tunni eest, alates neljandast tunnist | 98 - 125 121 111 |
| Talvespordi lisakaitse suusa- või lumelauaraja sulgemine torni vms tõttu haigusest või vigastusest tingitud võimetus suusatada või lumelauaga sõita talvepordivarustuse vargus või kahjustumine | 30 € päevas, maksimaalselt 200 € kokku 30 € päevas, maksimaalselt 300 € kokku 300 € | 137 144 148 - 149 |
| Vastutuskindlustus | 20 000 € | 152 - 155 |
| Õigusabikulukindlustus Kautsjon | 10 000 € 5 000 € | 156 157 |
| Rendiauto kindlustus sh isiklikud asjad | 40 000 €, omavastutus 250 € 2 500 € | 181, 188 179 |
| Välismaalt tehtud kõned ja e-sõnumid | 200 € | 220 |

Kindlustussummad ja hüvitislimitid

- If ei hüvita kõigi sama reisi kindlustusjuhtumite kohta kokku rohkem kui käesolevates kindlustustingimustes toodud vastava kindlustuskaitse kindlustussumma, kusjuures hüvitis ühe kindlustusjuhtumi kohta võib olla piiratud ka hüvitislimitiga.
- Hüvitislimitid sisalduvad vastavas kindlustussummas. Hüvitislimitid ei lisandu kindlustussummale.
- Kindlustussummasid ja hüvitislimitide rakendatakse järgnevalt:
 - meditsiiniabikindlustuses ja õnnetusjuhtumikindlustuses kehtivad need iga kindlustatud isiku ja iga reisi kohta;
 - teiste kindlustuskaitsete puhul kehtivad need iga kindlustusega hõlmatud pangakaardi ja iga reisi kohta vastavalt eeltoodud tabelile.

Kindlustuslepingu pooled

- Kindlustuslepingu pooled on kindlustusvõtja Inbank AS, registrikood 12001988, aadress Niine 11, 10414 Tallinn, Estonia, e-post: info@inbank.ee (edaspidi kindlustusvõtja) ja kindlustusandja If P&C Insurance AS (edaspidi If), registrikood 10100168, aadress Lõõtsa 8a 11415 Tallinn, e-post info@if.ee.

Kindlustusega hõlmatud pangakaardid

- Kindlustus kehtib koos Inbank Platinum ja Platinum Metal kaardiga (edaspidi „Kaart“).

Kindlustatud isikud ja nende Koduriik

6. Kindlustatud isikud (edaspidi 'Kindlustatu') on kuni 79-aasta vanune Kaardi omanik (79-aastased kaasaarvatud) ja tema järgnevalt nimetatud perekonnaliikmed, kes reisivad koos Kindlustatuga:
 - 6.1. Kindlustatu kuni 79-aastane abikaasa või elukaaslane (79-aastased kaasa arvatud);
 - 6.2. Kindlustatu või tema abikaasa/elukaaslase kuni 21-aastased lapsed (21-aastased kaasa arvatud).
7. Koduriik on Kindlustatu alalise elukoha riik.
8. Kindlustus ei kehti punktides 6.1 ja 6.2 nimetatud isikute suhtes, kui nad reisivad Kaardi omanikust eraldi.
9. Kindlustus ei kehti juriidilistele isikutele.

Reis

10. Reisiks loetakse Kindlustatu reisimist Koduriigist teise riiki eesmärgiga viibida seal ajutiselt. Koduriigi-sisesed reiseid ei ole kindlustatud.
11. Reis algab, kui Kindlustatu ületab Koduriigi riigipiiri eesmärgiga reisida teise riiki. Reis lõpeb, kui Kindlustatu ületab Koduriiki tagasi pöördudes Koduriigi riigipiiri.
12. Kindlustus kehtib ainult Koduriigist algavatele reisidele.
13. Kindlustus kehtib reisidele, mis algavad Kaardi kehtivuse ajal, välja arvatud järgmises punktis toodud juhtudel ning kindlustuslepingu lõppemise korral (vt p 17 – 19 ja 263).

Kindlustuse kehtivus

14. Kindlustus kehtib iga reisi esimese 90 päeva jooksul.
15. Kindlustus ei kehti nende juhtumite osas, mis toimuvad pärast 90 päeva möödumist reisi algusest, v.a kindlustuskaitse erakorralise pikendamise korral järgmises punktis toodud tingimustel.
16. Kui kindlustusjuhtumi tõttu on Kindlustatu reisi 90. päeval veel välismaal, pikeneb kindlustuskaitse automaatselt 48 tunni võrra.
17. Kindlustuskaitse lõpeb ennetähtaegselt, kui enne 90 päeva möödumist reisi algusest lõpeb Kaardi kehtivus ja Kaarti ei uuendata või asendata nii, et uus Kaart hakkab kehtima senise Kaardi kehtivuse lõppedes.
18. Kindlustuskaitse lõpeb kindlustuslepingu lõppemisel.
19. Kui kindlustuslepingut muudetakse, see lõpeb või lõpetatakse, teavitab kindlustusvõtja kaardiomanikke sellest 2 kuud ette.

Kindlustuse kehtivuspiirkond

20. Kindlustus kehtib kogu maailmas, v.a Venemaal, Valgevenes, Ukrainas, Iisraelis ja järgmises punktis toodud juhtudel.
21. Kindlustus ei kehti Kindlustatu Koduriigis, v.a käesolevates kindlustustingimustes toodud juhtudel.

Meditsiiniabi kindlustus

22. Meditsiiniabi kindlustuse kindlustusjuhtum on järgmine välisriigis Kindlustatuga toimunud sündmus:
 - 22.1. tervisliku seisundi ootamatu halvenemine, mis saab alguse või mille esmased sümptomid ilmnevad kindlustuse kehtivuse ajal;
 - 22.2. surm kindlustuse kehtivuse ajal.
23. Meditsiiniabi kindlustus kehtib ka juhul, kui meditsiiniabi kindlustuse kindlustusjuhtumi põhjustas
 - 23.1. sõda, relvakonflikt, terrorism, massilised korratused või muu sarnane avaliku korra ulatuslik rikkumine;
 - 23.2. loodusõnnetus;
 - 23.3. epideemia.
24. Eelmises punktis toodud kindlustuskaitse kehtib ainult juhul, kui reis oli punktides 23.1. – 23.3. nimetatud sündmuse ilmnemise ajaks juba alanud ja kindlustusjuhtum toimus kuni 14 päeva jooksul peale eelmises punktis nimetatud sündmuse ilmnemist.

Ravikulud ja retseptiravimid

25. If hüvitab reisi ajal tehtud ja meditsiiniabi kindlustusjuhtumist tingitud kulud retseptiravimitele ja ravikulud, kui retseptiravim osteti ja/või ravi osutati väljaspool Koduriiki 60 päeva jooksul arvates kindlustusjuhtumist.

Hambaravi

26. Meditsiiniabi kindlustusjuhtumi korral hüvitab If ootamatu hambavalu ravikulud, sealhulgas ravimid, hüvitislimiidiga kuni 200 eurot ainult järgmiste protseduuride eest:
 - 26.1. põletikukolde avamine;
 - 26.2. juurekanali puhastamine;
 - 26.3. ajutine plombeerimine;
 - 26.4. hamba eemaldamine;
 - 26.5. õnnetusjuhtumist (nt kukkumine) tingitud hambaravi esmaabi kulud.
27. If ei hüvita plaanilist hambaravi.

Last ootav ema

28. If hüvitab meditsiiniabi kindlustusjuhtumi korral esimese 27 rasedusnädala jooksul raseduse ootamatust komplikatsioonist tingitud vältimatud arstiabi kulud.
29. Raseduse ootamatuks komplikatsiooniks loetakse ka enneaegset sünnitust 27 rasedusnädala jooksul.
30. Kui rasedus on kestnud enam kui 27 nädalat, If raseduse komplikatsioonidest, sh sünnitusest tingitud kulu ei hüvita.
31. If ei hüvita sünnitusest, sellega seotud tüsistustest, samuti sünnitusjärgsest ravist või hooldusest tingitud kulu, v.a punktis 27 toodud juhul. Välistus kehtib nii ema kui ka lapsega seotud kuludele.

Kindlustatu juurde jääv reisikaaslane

32. Meditsiiniabi kindlustusjuhtumi korral hüvitab If haige, vigastatud või surnud Kindlustatu juurde jääva ühe reisikaaslase, samuti haige või vigastatud Kindlustatu alaealiste laste täiendavad mõistlikud majutuskulud välisriigis ja Koduriiki tagasipöördumise transpordikulud, kui see on hädavajalik (näiteks ema jääb lapse juurde). Kulud hüvitatakse Kindlustatu meditsiiniabi kindlustussummast, kuid mitte rohkem kui 100 eurot päevas.
33. Ifil on õigus nõuda arstitõendit haige või vigastatud Kindlustatu juurde jäämise hädavajalikkuse kohta.
34. If ei hüvita Kindlustatut saatva reisikaaslase transpordi- ja majutuskuludid ulatuses, mida ta oleks pidanud

Proteesid, prillid, kuuldeaparaat, kargud ja ratastool

35. If hüvitab meditsiiniabi kindlustusjuhtumi tõttu purunenud Kindlustatu proteesi, kuuldeaparaadi või prillide, parandamise või uute ostmise kulu kuni 500 eurot iga kindlustusjuhtumi kohta.
36. If hüvitab meditsiiniabi kindlustusjuhtumist tingitud kulutused välisriigis karkude soetamiseks ja ratastooli vms üürimiseks.

Kindlustatu surm

37. If hüvitab meditsiiniabi kindlustusjuhtumi korral:
 - 37.1. Kindlustatu matmis- või tuhamistkulud välisriigis;
 - 37.2. Kindlustatu surnukeha Koduriiki toomise kulu.
38. Kindlustatu välisriigis matmise, tuhamist või Kindlustatu surnukeha Koduriiki toomise korraldamiseks tuleb helistada Ifile.
39. If ei hüvita Kindlustatu juurde reisimise kulu, samuti kindlustatu matusel või tuhamistseremoonial osalevate isikute reiskulu (transport, ööbimine jms) ega peielauakulu.

Transpordikulud

40. If hüvitab meditsiiniabi kindlustusjuhtumi korral:
 - 40.1. Kindlustatu transpordikulud meditsiiniabi saamiseks reisi sihtkohas või läbisõiduriigis;

- 40.2.** raskelt haige või vigastatud Kindlustatu Koduriiki toomise kulu. Ifi poolt heaks kiidetud arst otsustab, kas ja millal Kindlustatu Koduriiki toomine on võimalik ja vajalik ning määrab selleks transpordivahendi.
- 41.** Kindlustatu Koduriiki toomise korraldamiseks tuleb helistada Ifile.

Meditsiinilised dokumendid

- 42.** If hüvitab meditsiiniabi kindlustuse alusel meditsiiniliste dokumentide vormistamise, paljundamise ja saatmise kulu, kui see oli vajalik kahju käsitlemiseks. If ei hüvita majutus- ja transpordikulu, mis on seotud dokumentide saamisega.

Tegevus meditsiiniabi kindlustusjuhtumi korral

- 43.** Kui Kindlustatu vajab kindlustusjuhtumi korral arstiabi, mis ei ole haiglaravi, võib ta otse pöörduda tegevusloaga raviasutusse. Kui Kindlustatu ei tea, millisesse raviasutusse pöörduda, võib ta helistada ravi korraldamiseks Ifile.
- 44.** Kui Kindlustatu vajab kindlustusjuhtumi korral haiglaravi, tuleb kohe helistada Ifile.
- 45.** Meditsiiniabi kindlustusjuhtumi puhul korraldab If Kindlustatu haiglaravi, Koduriiki toomise, matmise või tuhastamise välisriigis. If hüvitab eeltoodud teenuste kulud ainult siis, kui need on Ifiga eelnevalt kooskõlastatud.

Tõendid meditsiiniabi kindlustusjuhtumi korral

- 46.** Hüvitise taotlemiseks tuleb esitada kahjukäsitluseks ja otsuse tegemiseks vajalikud dokumendid:
- 46.1.** teade kindlustusjuhtumi toimumise ja asjaolude kohta ning taotlus kindlustushüvitise saamiseks;
- 46.2.** diagnoosi sisaldav arstitõend;
- 46.3.** retseptiravimite, ravi- ja transpordiarveid.
- 47.** Ifil on õigus nõuda täiendavate tõendite esitamist (nt tõend välisriigis viibimise aja kohta, varasem haiguslugu vm).

Kõrge riskiga tegevus, sh sport

- 48.** Meditsiiniabi kindlustus ei kehti kõrge riskiga tegevustega tegelemisel. Kõrge riskiga tegevused on:
- 48.1.** mistahes võistlusspordiga tegelemine, sh võistlusteks ettevalmistumine, osalemine treeninglaagris;
- 48.2.** võitluskunst või enesekaitsega seotud alad nagu karate, judo, poks, kickbox ja tai poks, maadlus vms;
- 48.3.** sukeldumine sügavamale kui 20 m, avamerel purjetamine, veemoto, rafting, veesuusatamine, lofesurf;
- 48.4.** auto- või motospordialad, sh osalemine mootorsõidukite katsetustel, rallil, kardisõidul, mootorsaanisõidul, mootorrattaspordis, sh treeningud, ATV-ga sõitmine;
- 48.5.** lennuspordialad nagu sõitmine deltaplaaniga, paraplaaniga, purilennukiga, õhupalliga;
- 48.6.** alad, mis nõuavad spetsiaalse erivarustuse kasutamist, sh alpinism, jää-, kalju-, seina- mägironimine; käesolevat välistust ei kohaldata murdmaasuusatamisele, mäesuusatamisele talvespordikeskuse tähistatud radadel, ja lumelauaga sõitmisele talvepordikeskuse tähistatud radadel;
- 48.7.** ekspeditsioonid, matkad, kui tõustakse kõrgemale kui 3500 m merepinnast;
- 48.8.** iseseisvalt korraldatud retked, ekspeditsioonid vihmametsa, kõrbesse, tundrassa, arktilistele aladele, põlismetsadesse jms;
- 48.9.** ekstreemspordialad, sh jalgratta down-hill, jalgrattatrikid, sõitmine BMX trikirkattaga, rulatrikid, free-ride, heli-ski jms;
- 48.10.** langevarju- ja benji-hüpped;
- 48.11.** lumelauasõit ja mäesuusatamine, slaalom väljaspool talispordikeskuse tähistatud radasid;
- 48.12.** sportkelgutamine, suusahüpped, sööstlaskumine;
- 49.** Meditsiiniabikindlustus ei kehti ka muude eelnimetatud aladega tegelemisel (sh ekstreemspordialad), mille käigus esineb tavapärasest kõrgem risk saada kehavigastusi või surra.

Füüsiline palgatöö

- 50.** Meditsiiniabi kindlustus kehtib tööl ja teenistuses, v.a järgnevalt toodud juhtudel. Meditsiiniabi kindlustus ei kehti töötamisel järgmistel kõrge riskiga töödel või ametites:
- 50.1.** elukutseline sportlane, kaskadöör;
- 50.2.** kaevandustöötaja, puurtornil töötaja;
- 50.3.** kalur, laeval töötaja, tuuker;
- 50.4.** lennukimeeskonna liige;
- 50.5.** politseinik, turvatöötaja, päästetöötaja, demineerija;
- 50.6.** veoautojuht;
- 50.7.** kaitseväe teenistuse tegevteenistuja, piirivalveteenistuja;
- 50.8.** sõjalisest tegevusest, õppustest ja harjutustest osavõtja, sõjalisel missioonil osaleja, sh vaatlaja või muu töö tegemisel;
- 50.9.** mistahes töö, amet või tegevus, mille täitmisel Kindlustatu kannab või kasutab relva või käitleb lõhkeainet.

Meditsiiniabikindlustuse välistused

NB! Palun lugege ka üldisi välistusi, neid kasutatakse ka meditsiiniabikindlustuses.

Koduriigis tehtud kulu

- 51.** If ei hüvita Koduriigis tehtud kulu isegi juhul, kui kulutuse põhjustas välisriigis toimunud kindlustusjuhtum.

Enne reisi algust alanud haigustega või tekkinud vigastusega seotud kulud

- 52.** If ei hüvita ravikulu, mille põhjuseks on enne reisi alanud haigus või enne reisi tekkinud vigastus. Seda välistust ei kasutata kroonilise haiguse eluohtlikul ägenemisel antava esmaabi puhul.

Etteplaneeritud ravi kulu

- 53.** If ei hüvita etteplaneeritud ravi kulu, sh etteplaneeritud kosmeetilised operatsioonid.

Rasedus, sünnitus

- 54.** If ei hüvita sünnituse, sellega seotud komplikatsioonidest, samuti sünnitusjärgsest ravist või hooldusest tingitud kulu, v.a esimese 27 rasedusnädala jooksul raseduse ootamatust komplikatsioonist (vt p 28) tingitud vältimatud arstiabi kulu välisriigis. Välistust kasutatakse nii ema kui ka lapsega seotud kuludele.

Välistused kindlustatu koduriiki tagasipöördumisel

- 55.** If ei hüvita Koduriiki pöördumise kulu, kui Kindlustatu pöördus ise reisilt tagasi seda Ifiga kooskõlastamata või eiras Ifi või arsti juhiseid Koduriiki pöördumisel.
- 56.** Kui Ifi poolt heaks kiidetud arst peab Koduriiki toomist võimalikuks, kuid haige või vigastatud Kindlustatu keeldub sellest, ei hüvita If mistahes edasisi kulusid.
- 57.** Kui Ifi poolt heaks kiidetud arst ei pea Koduriiki toomist arstlikult põhjendatuks, ei hüvita If Koduriiki toomise kulu.

Muud välistused

- 58.** If ei hüvita kulu:
- 58.1.** mis ei ole vältimatu;
- 58.2.** arsti ettekirjutuseta protseduuridele ja teenustele;
- 58.3.** retseptita ostetud ravimitele;
- 58.4.** taastusravile
- 58.5.** mittemeditsiinilistele või alternatiivmeditsiini ravimeetoditele;
- 58.6.** ravile, mida osutas ilma ravimisõiguseta isik;
- 58.7.** tätoveerimisele, tätoveeringu eemaldamisele või selle tüsistustele;
- 58.8.** psüühika- ja käitumishäire, sealhulgas depressiooni, diagnoosimisele ja ravile;
- 58.9.** suguhaiguste, HI-viiruse ja AIDS-i diagnoosimisele ja ravile;
- 58.10.** vaksineerimisele, v.a vaksineerimine meditsiiniabi kindlustusjuhtumi raviks.

Õnnetusjuhtumikindlustus

- 59.** Õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustusjuhtum on välisriigis Kindlustatuga toimunud õnnetusjuhtum, mille tagajärjel:
- 59.1.** Kindlustatu sureb kuni kolme aasta jooksul arvates õnnetusjuhtumi toimumisest;
- 59.2.** Kindlustatul kujuneb püsiv puue ühe aasta jooksul arvates õnnetusjuhtumi toimumisest.
- 60.** Kindlustusjuhtum ei ole surm või püsiva puude tekkimine haiguse tagajärjel.
- 61.** Õnnetusjuhtumiks loetakse ootamatut ja äkilist sündmust, mille käigus Kindlustatu-väline füüsiline jõud, sh mürgine gaas, keemiline, termiline või muu füüsiline mõju kahjustab Kindlustatu tema tahte vastaselt, põhjustades Kindlustatu kehavigastuse või surma. If loeb õnnetusjuhtumiks ka ootamatult tekkinud raske või mõõduka mürgistuse, kui selle põhjuseks on mürgine gaas, mürgine taim, seen või kemikaali või ravimi ekslik manustamine. Mürgistuse raskusaste peab olema meditsiiniliselt kindlaks tehtud ja kajastuma arsti väljastatud tõendis või haigusloos.

Surmajuhtumihüvitis

- 62.** Surmajuhtumihüvitise suuruseks on käesolevates kindlustustingimustes toodud õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustussumma. Surmajuhtumihüvitis hüvitist makstakse Kindlustatu pärijatele. Kui Kindlustatu sureb hiljem kui kolme aasta jooksul, surmajuhtumihüvitat ei maksta.
- 63.** Surmajuhtumihüvitat vähendatakse sama kindlustusjuhtumi tõttu varem makstud püsiva puude hüvitise võrra.

Püsiva puude hüvitis

- 64.** If maksab Kindlustatule püsiva puude hüvitist, kui Kindlustatu tervislik seisund on kindlustusjuhtumi tõttu püsivalt halvenenud ja vastab kindlustusjuhtumist ühe aasta möödudes alltoodud tabelile.

| Hüvitise määr | Tervisliku seisundi kirjeldus |
|---------------|---|
| 25% | Inimene ei vaja enamasti kõrvalist abi, kuid tema võimekus on alanenud: mälu halvenemine, kõne takistatud, raskendatud suhtlemine, liigutuste täpsus vähenenud, tasakaaluhäired, inimene väsib kiiresti jne. |
| 50% | Inimene on võimeline tegema vaid kergeid ja lühiajalisi toiminguid. Tema võimekus on tunduvalt alanenud. Seetõttu sõltub ta osade igapäevaste toimingute tegemisel (nt söömine, pesemine, riietamine, liikumine kodus või väljaspool kodu jms) olulisel määral teise isiku abist. |
| 100% | Inimesel on kõikide igapäevaste toimingute tegemiseks (nt söömine, riietamine, liikumine ruumisiseselt, pesemine jms) vältimatult vaja teise isiku abi. |

- 65.** Kindlustusjuhtumist põhjustatud püsiva puude olemasolu ja suurus kindlustuslepingu tähenduses määratakse aasta pärast kindlustusjuhtumi toimumist, võttes aluseks Kindlustatu tervisliku seisundi sellel hetkel.
- 66.** Püsiva puude määramisel võrreldakse Kindlustatu tervislikku seisundit samaealise terve isiku individuaalseid omadusi nagu näiteks eluviisi, ametit ega harrastusi. Puude määramisel ei arvestata töövõimekaotust ega sissetuleku vähenemist. Arstliku ekspertiisi otsusega määratud püsiva puude raskusaste ei ole Ifile siduv püsiva puude määramisel.
- 67.** Püsiv puue määratakse meditsiiniliste dokumentide põhjal. Püsiva puude hüvitist makstakse protsendina õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustussummast.

- 68.** If ei maksa püsiva puude hüvitist:
- 68.1.** Kindlustatu hammaste või hambaproteeside vigastuste korral;
- 68.2.** kui püsiv puue ilmneb hiljem kui aasta pärast kindlustusjuhtumi toimumist;
- 68.3.** kui Kindlustatu sureb kindlustusjuhtumi tagajärjel ühe aasta jooksul arvates kindlustusjuhtumi toimumise päevast.

Õnnetusjuhtumikindlustuse välistused

NB! Palun lugege ka üldisi välistusi, neid kasutatakse ka õnnetusjuhtumikindlustuses.

- 69.** If ei hüvita, kui surma või püsiva puude põhjustas või sellele aitas kaasa:
- 69.1.** Kindlustatu haigus;
- 69.2.** mistahes meditsiiniline protseduur, sh operatsioon. Välistus ei kehti, kui meditsiinilise protseduuri põhjuseks on kindlustuse kehtivuse ajal välisriigis juhtunud õnnetusjuhtum;
- 69.3.** puugi või putuka piste või hammustus;
- 69.4.** raseduse katkemine või sünnitus, raseduse katkemisest või sünnitusest tingitud tüsistused;
- 69.5.** õnnetusjuhtum, mis toimus ajal, kui Kindlustatu viibis vangistusasutuses vahistatuna, arestialusena või kinnipeatavana.

Pagasikindlustus

- 70.** Pagasikindlustuse kindlustusjuhtumiks on kindlustatud pagasi:
- 70.1.** vargus või röövimine välisriigis;
- 70.2.** hiinimine välisriigis rohkem kui 4 tundi transpordiettevõtte tõttu;
- 70.3.** kahjustumine transpordiettevõtte süül;
- 70.4.** kadumine transpordiettevõtte süül;
- 70.5.** kahjustumine või hävimine välisriigis.
- 71.** Kindlustatud pagas on Kindlustatuga reisil kaasas olevad asjad, v.a järgmises punktis loetletud asjad.
- 72.** Pagasikindlustus ei kehti:
- 72.1.** pileetidele, rahale, väärtpaberitele, pangakaartidele;
- 72.2.** klaasist, savist või portselanist asjadele;
- 72.3.** prillidele, päikesepillidele, kontaktläätsedele;
- 72.4.** tööriistadele ja nende osadele;
- 72.5.** toiduainetele, jookidele;
- 72.6.** müügiks pakutavale kaubale ja -näidistele;
- 72.7.** dokumentidele, näiteks käsikirjad, joonised, fotod, reklaam- ja koolitusmaterjal. Pagasikindlustus kehtib isikut tõendavale dokumendile, viisale ja vaksineerimistõendile (vt p 86);
- 72.8.** tarkvarale ja andmebaasidele;
- 72.9.** mootorsõidukitele, haagistele, paatidele, nende varuosadele, lisavarustusele;
- 72.10.** taimedele, sealhulgas seemned, sibulad, risoomid;
- 72.11.** loomadele, sealhulgas linnud, putukad, kahepaiksed, roomajad;
- 72.12.** asjadele, mille omandamine või Koduriiki toomine on ebaseaduslik.

Ohutusnõuded pagasi hoidmisel

- 73.** Pagasit tuleb hoida lukustatud ruumis või nii, et see oleks mõistlikult ja piisavalt valvatud.
- 74.** Sõidukisse jäetud asjad tuleb paigutada või katta nii, et need ei ärata tähelepanu. Sõiduki juurest lahkumisel tuleb sulgeda kõik aknad ja katuseluuk, lukustada ukсед ja sisse lülitada turvaseadmed.
- 75.** Asju ei tohi jätta ööseks sõidukisse.
- 76.** Asjad, mis asusid sõiduki lahtises või tendiga kastis, lukustamata katuseboksis, mootorratta pagasikastis või pagasikotis, hüvitamisele ei kuulu.
- 77.** Jalgratas tuleb ajaks, mil see jäeti järelevalveta, kinnitada lukuga kindla aluse külge.
- 78.** Järgmised asjad peavad olema Kindlustatu katkematu ja vahetu valve all, majutusettevõtte seifis või valvatavas hoiuruumis:
- 78.1.** elektroonilised seadmed;
- 78.2.** tulirelvad;
- 78.3.** muusikariistad;
- 78.4.** väärisasjad, kellad, kunsti- ja antiikesemed;

- 78.5.** kollektsoonid;
78.6. isikut tõendav dokument, viisa, vaksineerimistõend.
- 79.** Eelmises punktis nimetatud asju tuleb transportida käsipagasis. Neid ei tohi anda lennuki, laeva bussi või rongi pagasiruumi ega jätta valveta sõidukisse. Tulirelvi ja muusikariistu tohib transportida väljaspool käsipagasiit vastavalt vedaja eeskirjadele.

Pagasikahju hüvitamine

- 80.** Kui kahjustunud asja on otstarbekas parandada, hüvitab If remondikulu. Ifil ei ole kohustust korraldada vara taastamist.
- 81.** Kui pagas on varastatud, röövitud, transpordiettevõtte tõttu kadunud või selle parandamine ei ole otstarbekas, hüvitab If asja turuväärtuse Koduriigis.
- 82.** Kui asja turuväärtust ei ole võimalik määrata, on hüvitise määramise aluseks asja ostuhind. Ostuhinnast lahutatakse asja väärtuse vähenemine ajas, määraga 20% ostuhinnast aastas.
- 83.** Kui If on pagasi hüvitanud ja pagas leitakse üles, peab Kindlustatu pagasi leidmisest Ifile esimesel võimalusel teatama.
- 84.** Hüvitamise korral on Ifil õigus nõuda vara jäänuste või asendatud vara või selle väljanõudmise õiguse üleandmist Ifile. Kuni üleandamiseni on Ifil õigus peatada hüvitise maksmine või hüvitist vara jäänuste või asendatud vara turuväärtuse võrra vähendada.

Hüvitislimiidid

- 85.** If hüvitab ühe asja eest kuni 50% pagasikindlustuse kindlustussummast (ühe asja hüvitislimiit). Eeltoodud hüvitislimiiti ei kasutata kohvi ja reisikoti hüvitamisel. Näide. Kindlustatult rööviti tahvelarvuti, mille väärtus on 1200 eurot. Pagasikindlustuse kindlustussumma on 2000 eurot. If hüvitab tahvelarvuti eest 1000 eurot, mis on 50% kindlustussummast.
- 86.** Hüvitislimiit isikut tõendava dokumendi, viisa või vaksineerimistõendi asendusdokumendi saamiseks on 100 eurot.
- 87.** Hüvitislimiit pagasi hilinemise korral vältimatult vajalike asjade eest on kuni 2000 eurot (vt p 88).

Vältimatult vajalikud asjad pagasi hilinemisel

- 88.** Kui pagas hilineb välisriigis transpordiettevõtte tõttu rohkem kui 4 tundi, hüvitab If hilinevad pagasis olnud reisi ajal vältimatult vajalike asjade ostmise või üürimise kulu. Eelnimetatud kulu hüvitislimiit on 2000 eurot. If ei maksa hüvitist ravimite, söögi, joogi ja tubakatoodete eest.
- 89.** If ei maksa vältimatult vajalike asjade eest, mis osteti Koduriigis.
- 90.** If ei maksa vältimatult vajalike asjade hüvitist, kui pagas hilines Koduriigis ja/või välismaal Koduriiki tagasipöördumisel.

Tegevus pagasikahju korral

- 91.** Kui tekib pagasikahju, tuleb esmalt pöörduda selle eest vastutava isiku (transpordiettevõtte, hotell jms) poole ning esitada avaldus kahju hüvitamiseks.
- 92.** Pagasi hilinemisel tuleb esitada tõend pagasi hilinemise kohta ja vältimatult vajalike asjade ostmise või üürimise arved.
- 93.** Kui pagasikahju tekkis transpordi-, majutusettevõtte või muu hoiuteenuse osutaja tõttu, tuleb Ifile esitada selle ettevõtte tõend pagasikahju põhjuse kohta.
- 94.** Pagasi vargusest või röövimisest tuleb viivitamatult teavitada politseid. Ifile tuleb esitada politsei tõend juhtumi asjaolude kohta.
- 95.** Ifil on õigus nõuda täiendavate tõendite esitamist, näiteks asjade parandamise arved, fotod, täiendavad selgitused jms.

Pagasikindlustuse välistused

NB! Palun lugege ka üldisi välistusi, neid kasutatakse ka pagasikindlustuses.

- 96.** If ei hüvita kahju, mis tekkis:
96.1. asjade kokkupuutel pagasis olevate vedelikega;
96.2. pagasi valveta jätmisest, kaotamisest või maha unustamisest.
- 97.** If ei hüvita kahju, mis on tekkinud klaasist, portselanist, keraamilisest vms haprast materjalist eseme purunemise tõttu, sealhulgas kahju, mis tekkis teistele esemetele.

Reisitõrke kindlustus

- 98.** Reisitõrge on reisi ärajäämine, transpordivahendiga seotud reisitõrge või reisi pooleläämine edaspidi kirjeldatud põhjustel.
- 99.** Reisitõrke kindlustusjuhtumi korral hüvitab If kindlustustingimustes määratud kulud, kui need on tehtud Kindlustatu jaoks, sõltumata sellest, kes kulud kandis.
- 100.** Kui kulutusi mitme inimese peale ühiselt, näiteks viis sõpra üürisid maja, lähtub If hüvitise arvutamisel sellest, et ühised kulud jagunesid kõigi osaliste vahel võrdselt.

Reisi ärajäämine

- 101.** Reisi ärajäämine on kindlustusjuhtum, kui Kindlustatu ei saa Koduriigist reisile minna või pöördub 24 tunni jooksul arvates kindlustusperioodi algusest Koduriiki tagasi ja selle põhjuseks on:
101.1. Kindlustatu ootamatu haigestumine, kehavigastus või surm;
101.2. Kindlustatu reisikaaslase, kellega koos kavatseti reisile minna, ootamatu haigestumine, kehavigastus või surm;
101.3. Kindlustatule lähedase inimese eluohtlik seisund, raske kehavigastus või surm;
101.4. Kindlustatu Koduriigis asuvale varale äkiliselt ja ettenägematult tekkinud kahju, kui Kindlustatu kohalolek on hädavajalik;
101.5. kindlustatud reisiga seotud ühistransporditeenuse, sh tšarterteenuse osutaja streik või töösulg eelnimetatud ettevõttes, sh sadam, lennujaam, rongijaam jms;
101.6. avaliku ürituse (konverentsi, kontsert, spordivõistlus jms) või ärikohtumise tühistamine.
- 102.** Reisi ärajäämise kindlustusjuhtumi korral hüvitab If selle reisiga seotud kasutamata jäänud teenuste maksumuse (transpordikulu, majutus, kontserdipiletid jms), mida teenuse osutaja Kindlustatule ei tagasta.

Transpordivahendiga seotud reisitõrge

- 103.** Transpordivahendiga seotud reisitõrke kindlustusjuhtum on reisiplaanist vältimatu kõrvalekaldumine järgmise sündmuse tõttu:
103.1. regulaarliini transpordi, tšarterlennu või tellitud bussi hilinemine või mitte-väljumine halbade ilmatikuolude, tehnilise rikke või liiklusõnnetuse tõttu tingimisel, et hilinevad või mitte-väljunud transpordi pilet oli juba ostetud või broneeritud;
103.2. regulaarliini transpordist mahajäämine ülebroneeringu tõttu tingimisel, et selle transpordivahendi pilet oli juba ostetud või broneeritud;
103.3. sõiduki sattumine liiklusõnnetusse;
103.4. sõiduki rehvi purunemine;
103.5. sõiduki sattumine liiklusõnnetusest tingitud ummikusse;
103.6. teesulg või ümbersõit;
103.7. sõiduki vargus või röövimine;
103.8. lennuki hädamaandumine;
103.9. pagasi hilinemine väljaspool Koduriiki transpordiettevõtte süül;
103.10. kindlustatud reisiga seotud ühistransporditeenuse, sh tšarterteenuse osutaja streik või töösulg eelnimetatud ettevõttes, sh sadam, lennujaam, rongijaam jms.
- 104.** If ei hüvita, kui transpordivahendiga seotud reisitõrke põhjuseks oli eelmises punktis nimetatud asjaolu, näiteks valesti planeeritud reisirahak jms. NB! Samuti kuuluvad kohaldamisele üldised välistused, sh epideemia, pandeemia, nakkustõrjemeetmete välistus (vt p 237; 244.4).
- 105.** Transpordivahendiga seotud reisitõrke kindlustusjuhtumi korral hüvitab If reisi jätkamiseks vajalikud täiendavad mõistlikud transpordiniing majutuskulud. Muid kulusid ei hüvitata.

106. Kui transpordivahendiga seotud reisirõrke kindlustusjuhtum toimub 24 tunni jooksul arvates kindlustusperioodi algusest ning Kindlustatu ei soovi reisi jätkata, hüvitab If selle reisiga seotud kasutamata jäänud teenuste maksumuse, mida Kindlustatu ei saa tagasi.

Lennu hilinemine 4 tundi või enam

- 107.** Kindlustusjuhtum on Lennu Hilinemine Lennureisi käigus.
- 108.** Lennureisi tähendab peatükis „Lennu hilinemine 4 tundi või enam“ Kindlustatu poolt planeeritud reisi lennukiga Koduriigist reisi sihtpunkti välisriigis ja/või lennukiga Koduriiki tagasipöördumist välisriigis asuvas sihtpunktist.
- 108.1.** Kui Kindlustatu on vastavalt esialgsele reisiplaanile viibinud samas välisriigis rohkem kui 24 tundi, loetakse Lennureisi sellest riigist reisi lõplikku sihtpunkti välisriigis eraldi Lennureisiks käesoleva peatüki tähenduses.
- 109.** Lennu Hilinemine tähendab käesolevas peatükis, et Kindlustatu hilines reisi lõpliku sihtkoha lennujaama vähemalt 4 tundi arvates esialgse väljaostetud lennupileti ajakavas märgitust.
- 110.** Lennu hilinemine ei ole kindlustusjuhtum, kui selle põhjuseks on:
- 110.1.** ametivõimude poolt rakendatud reisipiirangud või muud meetmed, mis olid Kindlustatule teada või pidid teada olema enne lennupileti ostmist;
- 110.2.** asjaolud, mis ei ole seotud lennuettevõtte või lennujaama tegevusega, nt Kindlustatu jääb lennujaama hiljaks jne;
- 110.3.** asjaolu, et lendude vahel on ümberistumiseks liiga vähe aega (palun küsige infot lennujaamast või reisiettevõttest);
- 110.4.** mistahes reisirõrke, mille tõttu Kindlustatu ei jõuagi reisi lõpliku sihtpunkti lennujaama;
- 110.5.** lennu tühistamine lennuettevõtte poolt vähemalt 12 tundi enne planeeritud väljalendu.
- 111.** Kindlustusjuhtumi korral maksab If hüvitist alates 4. hilinetud tunnist (4. tund kaasa arvatud) 40 eurot hilinetud tunni kohta, kuid kokku mitte rohkem kui 500 eurot.
- 112.** Lennu Hilinemise kestvust arvestatakse alates ajast, mil Kindlustatu oleks pidanud reisi lõpliku sihtkoha lennujaama saabuma vastavalt esialgse lennupileti ajakavale. If maksab hüvitist ainult täistundide eest. Näide. Vastavalt lennupileti ajakavale oleks lennuk pidanud reisi lõpliku sihtkoha lennujaama jõudma 12. oktoobril kell 13:20. Toimus kindlustusjuhtum. Lennuk saabub reisi lõpliku sihtkoha lennujaama 12. oktoobril kell 21:55. Lend hilines 8 tundi ja 35 minutit. If maksab hüvitist 5 tunni eest summas 200 eurot.

Reisi poolelijäämine

- 113.** Reisi poolelijäämine on kindlustusjuhtum, kui Kindlustatu peab reisilt ennetähtaegselt tagasi pöörduma kindlustusperioodil toimuva reisi ajal tekkinud järgmise sündmuse tõttu:
- 113.1.** Kindlustatuga koos reisiva pereliikme või reisikaaslase eluohtlik seisund, raske kehavigastus või surm;
- 113.2.** Kindlustatu Koduriigis viibiva lähedase inimese eluohtlik seisund, raske kehavigastus või surm;
- 113.3.** Kindlustatu Koduriigis asuval varale äkiliselt ja ettenägematult tekkinud kahju, kui Kindlustatu kohalolek on hädavajalik;
- 113.4.** Kindlustatu isikut tõendava dokumendi, viisa või vaksineerimistõendi röövimine, vargus, hävimine või kahjustumine;
- 113.5.** reisil kindlustatuga kaasas oleva hobivarustuse (spordivarustus, fotovarustus jms) kadumine, hävimine või kahjustumine. Käesoleva punkti alusel varustus ennast ei hüvitata;
- 113.6.** reisil kindlustatuga kaasas oleva reisidokumendi kadumine, hävimine või kahjustumine, kui dokumendi asendamine ei olnud reisi jooksul võimalik. Dokumendi aegumine ei ole kindlustusjuhtum.
- 114.** Reisi poolelijäämise kindlustusjuhtumiks ei loeta reisi poolelijäämist põhjusel, et Kindlustatu ise reisi ajal haigestus, sai kehavigastuse või suri. Hüvitamise tingimusi vaata meditsiiniabi kindlustuse peatükist.
- 115.** Reisi poolelijäämise kindlustusjuhtumi korral hüvitab If täiendavad transpordi- ja majutuskulud, mis tekkisid välisriigis seoses Koduriiki tagasipöördumisega. Muid kulusid ei hüvitata.

Reisi poolelijäämine evakueerimise tõttu

116. Reisi poolelijäämine on kindlustusjuhtum, kui Kindlustatu evakueeritakse Koduriiki kindlustusperioodil toimuva reisi ajal tekkinud järgmise sündmuse tõttu:

- 116.1.** sõda, relvakonflikt, terrorism, massilised korratused või muu sarnane avaliku korra ulatuslik rikkumine;
- 116.2.** loodusõnnetus;
- 116.3.** epideemia.
- 117.** If hüvitab eelnimetatud kindlustusjuhtumi korral täiendavad transpordi- ja majutuskulud, mis tekkisid välisriigis seoses Koduriiki tagasipöördumisega 14 päeva jooksul arvates punktis 116 nimetatud sündmuse ilmumisest. Muid kulusid ei hüvitata.
- 118.** If ei korralda Kindlustatu evakueerimist. Evakueerimine peab toimuma vastavalt kohalike võimuorganite või Koduriigi välisministeeriumi juhistele.
- 119.** If ei hüvita kahju ega kulutusi, kui evakueerimise põhjustanud sündmus algas enne, kui Kindlustatu jõudis punktis 116 märgitud sündmusega kriisipiirkonda.
- 120.** Kui Koduriigi välisministeerium on avalikustanud info või soovitusel piirkonna või riigi vältimiseks ning Kindlustatu reisis sinna pärast info väljastamist, If hüvitist ei maksa

Lennupiletite muutmine või vahetamine

- 121.** Reisi ärajäämise kindlustusjuhtumi, transpordivahendiga seotud reisirõrke kindlustusjuhtumi või lennureisiga seotud reisirõrke kindlustusjuhtumi korral hüvitab If täiendava kulu lennupileti muutmiseks või vahetamiseks samaväärse vastu, kuid mitte rohkem kui 150 eurot.
- 122.** If ei maksa hüvitist ulatuses, mille hüvitab transpordi- või reisiettevõtte.

Tegevus reisirõrke korral

- 123.** Reisirõrke korral tuleb reisiga seotud teenuste pakkujaid sellest viivitamata teavitada, et taotleda ettemakse tagastamist või tõrkega seotud lisakulude hüvitamist.
- 124.** Ifile tuleb esitada tõendid kindlustusjuhtumi toimumise kohta, näiteks lennuettevõtte tõend lennu hilinemise kohta, arstitõend haigestumise ja diagnoosi kohta jms. Samuti tuleb Ifile esitada tõendid kindlustusjuhtumist tingitud kulude kohta.
- 125.** Ifil on õigus nõuda täiendavate tõendite esitamist, näiteks tõend välisriigis viibimise aja kohta, varasem haiguslugu vm.

Reisirõrke kindlustuse välistused

NB! Palun lugege ka üldisi välistusi, neid kasutatakse ka reisirõrkekindlustuses.

Kasutamata teenused

126. Kui reis on juba alanud ja Kindlustatul tekib reisirõrke, ei maksa If hüvitist reisiga seotud kaupade ja teenuste eest, mida Kindlustatu ei saanud kasutada, näiteks reispaketi kasutamata osa, ettemaksed hotellil või ekskursioonide eest, kasutamata lennupiletid, mäpiletid jms. Välistust ei kasutata punktides 106 (reisilt tagasipöördumine 24 jooksul) ja 133 – 146 (talvespordi lisakaitsed) toodud juhtudel.

Tervislik seisund

- 127.** If ei hüvita, kui reisirõrke põhjuseks on enne kindlustuslepingu sõlmimist alanud Kindlustatu haigus, sealhulgas krooniline haigus või Kindlustatule tekkinud vigastus. Välistust kehtib ka eelnimetatud haiguse või vigastuse tagajärgede ägenemise või kestmise suhtes.
- 128.** If ei hüvita, kui reisirõrke põhjustas kindlustus ärevushäire, depressioon või muu psüühikahäire.
- 129.** If ei hüvita, kui reisirõrke põhjustas rasedus, sellest tingitud komplikatsioonid või sünnitus.

Valesti planeeritud ajagraafik

130. If ei hüvita, kui reisirõrke põhjustab valesti planeeritud reisigraafik, milles ei arvestata ümberistumisteks ja turvakontrolliks ettenähtud vajalikku aega, tavapäraseid ilmastikuolusid, asukohamaa transpordisüsteemi eripärasid, liiklusummikuid jms.

Koduriigis tehtud kulu

- 131.** If ei hüvita reisi ärajäämise tõttu Koduriigis tekkinud kulu majutusele ja transpordile.

Muud välistused

- 132.** If ei hüvita:
132.1. kui reisitõrke põhjuseks on dokumentide puudumine või puudulikud dokumendid, näiteks pass ei kehti, viisa puudub, vaksineerimistõendit ei ole jms;
132.2. reisitõrke tõttu saamata jäänud tulu;
132.3. kahju, mis on tingitud reisiga seotud võimaluste äralangemisest, näiteks sõlmimata leping, saamata jäänud kontaktid, kogemused, elamused jms;
132.4. transpordivahendi remondi, hoidmise, mahakandmise ega transpordi kulu, sealhulgas Koduriiki tagasitoomise kulu;
132.5. kui reisitõrke põhjuseks on isikliku auto, üüritud või renditud sõiduki tehniline rike;
132.6. kulutusi toidule, joogile.
132.7. kui reisitõrke põhjustab reisikorraldaja või -büroo tegevus või tegevusetus
132.8. kui reisitõrke põhjuseks on lennuki ebaseaduslik hõivamine.

Talvespordi lisakaitse

Suusa- või lumelauaraja sulgemine tormi, laviini või liigse lume tõttu

- 133.** Kindlustusjuhtum on ametliku suusa- või lumelauaraja sulgemine tormi, laviini või liigse lume tõttu, kui Kindlustatu oli ostnud pileti (pääsme) selle raja kasutamiseks.
134. Lume või jää puudumine või ebapiisav hulk ei ole kindlustusjuhtum.
135. Suusa- või lumelauaraja sulgemine, kui Kindlustatu ei ole ostnud piletit (pääset) selle raja kasutamiseks, ei ole kindlustusjuhtum.
136. Käesolev kindlustuskaitse ei kehti, kui pileti (pääse) suusavõi lumelauaraja kasutamiseks osteti pärast tormi või laviini algust või pärast ülemäärase lume ilmumist.
137. Kindlustushüvitis sõltub sellest, mitu päeva oli suusa- või lumelauarada kindlustusjuhtumi tõttu suletud. Hüvitis arvutatakse eraldi iga Kindlustatu kohta, kellele suusa- või lumelauaraja pileti oli ostetud. Hüvitise suurus on 30 eurot iga päeva eest, mil suusa- või lumelauarada oli kindlustusjuhtumi tõttu suletud, kuid kokku mitte rohkem kui 200 eurot. If ei maksa hüvitist päevade eest, mil Kindlustatu oleks vastavalt esialgsele reisiplaanile talvespordikeskusest lahkunud.
138. If ei maksa hüvitist ulatuses, mis hüvitatakse käesolevate kindlustustingimuste reisi ärajäämise kindlustuse alusel.

NB! Palun lugege ka üldisi välistusi, neid kasutatakse ka talvespordi lisakaitsete korral.

Haigusest või vigastusest tingitud võimetus suusatada või lumelauaga sõita

- 139.** Kindlustusjuhtum on Kindlustatu haigusest või vigastusest tingitud võimetus suusatada või lumelauaga sõita tingimusel, et Kindlustatu oli ostnud pileti (pääsme) ametliku suusa- või lumelauaraja kasutamiseks.
140. Kui Kindlustatu, kelle jaoks suusa- või lumelauaraja pileti oli ostetud, ei saa suusatada või lumelauaga sõita oma kuni 16-aastase lapse ootamatu haigestumise või kehavigastuse tõttu, loetakse seda samuti kindlustusjuhtumiks.
141. Suusa- või lumelauaraja kasutamisest loobumine, kui Kindlustatu ei ole ostnud piletit (pääset) selle raja kasutamiseks, ei ole kindlustusjuhtum.
142. Käesolev kindlustuskaitse ei kehti, kui pileti (pääse) suusavõi lumelauaraja kasutamiseks osteti pärast haiguse või kehavigastuse ilmumist.
143. Kindlustushüvitis sõltub sellest, mitme päeva jooksul ei saanud Kindlustatu kindlustusjuhtumi tõttu suusa- või lumelauarada kasutada. Hüvitis arvutatakse eraldi iga Kindlustatu kohta, kellele suusa- või lumelauaraja pileti oli ostetud.

- 144.** Hüvitise suurus on 30 eurot iga päeva eest, mil Kindlustatu ei saanud kindlustusjuhtumi tõttu suusa- või lumelauarada kasutada, kuid kokku mitte rohkem kui 200 eurot.

- 145.** If ei maksa hüvitist päevade eest, mil Kindlustatu oleks vastavalt esialgsele reisiplaanile talvespordikeskusest lahkunud.

- 146.** If ei maksa hüvitist ulatuses, mis hüvitatakse käesolevate kindlustustingimuste reisi ärajäämise kindlustuse alusel.

NB! Palun lugege ka üldisi välistusi, neid kasutatakse ka talvespordi lisakaitsete korral.

Talvespordivarustuse kahjustumine või vargus

- 147.** Kindlustusjuhtum on järgnevalt loetletud talvespordivarustuse vargus, samuti ootamatu ja äkiline hävimine või kahjustumine: suusad, suusad, suusakepid, suusasaapad, suusaprillid, lumelaud, kiiver, talvepordirõivad, suusakott.

- 148.** Kui parandamine on võimalik ja mõistlik, hüvitab If parandamise kulu, kuid mitte rohkem kui 300 eurot.

- 149.** Kui parandamine ei ole võimalik või mõistlik, hüvitab If eseme turuväärtuse, kuid mitte rohkem kui 300 eurot.

- 150.** Eseme turuväärtuseks loetakse turuväärtust Kindlustatud Koduriigis, välja arvatud üüritud või renditud esemete puhul, kus turuväärtuseks loetakse üürile- või rendileandja nõudes toodud summast.

- 151.** Kui asja turuväärtust ei ole võimalik määrata, on hüvitise määramise aluseks asja ostuhind. Ostuhinnast lahutatakse asja väärtuse vähenemine ajas, määratuna 20% ostuhinnast aastas.

NB! Palun lugege ka üldisi välistusi, neid kasutatakse ka talvespordi lisakaitsete korraldamise või varguse

Vastutuskindlustus

- 152.** Vastutuskindlustuse kindlustusjuhtum on välisriigis toimunud ootamatu ja äkiline sündmus, mille tõttu tekkis kannatanule otsene varaline kahju, mille eest Kindlustatu vastutab seaduse alusel.

- 153.** Kannatanu on isik, kellele Kindlustatu tekitas otsese varalise kahju.

- 154.** Kannatanuteks ei loeta Kindlustatu reisikaaslast ja pereliikmeid. Nendele isikutele tekkinud kahju ei hüvitata.

- 155.** If hüvitab kindlustusjuhtumi tõttu kannatanule tekkinud otsese varalise kahju ja kindlustusjuhtumist tingitud õigusabikulud, mis on vajalikud Kindlustatule esitatud otsese varalise kahju nõude lahendamiseks.

NB! Vastutuskindlustuse välistused asuvad peatükis "Vastutuskindlustuse ja õigusabikulukindlustuse välistused". Palun lugege ka üldisi välistusi, neid kasutatakse ka vastutuskindlustuses.

Õigusabikulukindlustus

- 156.** Õigusabikulukindlustuse kindlustusjuhtum on Kindlustatu poolt reisi ajal väljaspool Koduriiki tahtmatult toime pandud tegu, mille tõttu:

- 156.1.** pädev ametiasutus algatas kriminaal- või väärteomenetluse või esitas
156.2. Kindlustatule seaduse alusel kautsjoni tasumise otsuse või kolmas isik esitas Kindlustatule seaduse alusel eraõigusliku nõude.

- 157.** Õigusabikulukindlustuse kindlustusjuhtumi korral hüvitab If kautsjoni vastavalt kohtu- või muu pädeva ametiasutuse otsusele ning mõistlikud ja/või vajalikud õigusabikulud, arvestades juhtumi asjaolusid, õigusliku vaidluse keerukust, nõude suurust ning õigusteenuse tavalist hinda õigusteenuse osutamise riigis.

- 158.** Kautsjoni tagastamise korral on Kindlustatu kohustatud kautsjoni lfile tagasi maksma 10 päeva jooksul arvates kautsjoni tagastamisest. Kindlustatu peab kautsjoni tagastamisest lfile viivitamatult informeerima.

Vastutuskindlustuse ja õigusabikulukindlustuse välistused

NB! Palun lugege ka üldisi välistusi, neid kasutatakse ka vastutuskindlustuses ja õigusabikulukindlustuses.

Kohustuslik vastutuskindlustus (nt liikluskindlustus)

159. If ei hüvita kohustusliku vastutuskindlustusega hüvitatavat kahju.

Kindlustatu valduses või kasutuses olevad asjad

160. If ei hüvita Kindlustatu valduses või kasutuses oleva asja hävimise, kahjustumise või kaotsimineku kahju, näiteks rendiauto kahjustamine.

Saamata jäänud tulu

161. If ei hüvita saamata jäänud tulu.

Isikud, kelle kahju ei hüvitata

162. If ei hüvita kahju, mis tekkis Kindlustatule endale, tema reisikaaslasel või pereliikmele.

Sanktsioonid

163. If ei hüvita Kindlustatule määratud trahve ega muid karistusi.

Kindlustusega mittehõlmatud tegevused

- 164.** If ei hüvita kahju, mis on seotud Kindlustatu:
- 164.1.** tahtluse või raske hooletusega;
 - 164.2.** majandus- või kutsetegevusega;
 - 164.3.** töö- või teenistusülesannete täitmisega; juriidilise isiku juhtimisorgani liikmeks olemisega;
 - 164.4.** tasulise teenuse osutamisega;
 - 164.5.** spordivõistluse või elukutselise sporditegevusega;
 - 164.6.** mistahes sõiduki valdamise või kasutamise; Käesolevat välistust kasutatakse isegi juhul, kui sõiduki juhil oli kehtiv juhtimisõigus või juhiluba (See on eris punktist 229.2).
 - 164.7.** relva kasutamise.

Tegevus vastutuskindlustuse ja õigusabikulukindlustuse korral

- 165.** Kui Kindlustatule esitatakse nõue või ilmnevad asjaolud, mis võivad olla nõude aluseks, näiteks kahju tekitamine, tuleb kohe pöörduda Ifi poole ja toimida vastavalt Ifilt saadud juhiste. Õigusabikulud tuleb Ifiga eelnevalt kooskõlastada.
- 166.** Kui kohus mõistab Kindlustatu kasuks välja Ifi poolt kantud õigusabi- ja/või kohtukulud, tuleb need Ifile tagasi maksta 10 päeva jooksul arvates päevast, mil eelnimetatud kulud kohtulahendi alusel Kindlustatule tasuti.
- 167.** Kindlustusjuhtumi korral tuleb sõltuvalt kahjujuhtumist esitada vastutuse tekkimist või äralangemist, kriminaal- või väärtemenetluse algatamist, kaitsjoni määramist või nõude esitamist tinginud asjaolude kirjeldus, kolmanda isiku nõue, Kindlustatule õigusteenust osutanud isiku poolt koostatud kirjad, avaldused, pöördumised vms, nimekirj osutatud õigusteenustest, õigusabikulude arved ja makseviitungid. Ifil on õigus nõuda täiendavate tõendite esitamist.

Rendiauto kindlustus

Kindlustusobjekt

- 168.** Rendiauto kindlustuse objektiks on Kindlustatu kohustus hüvitada Kindlustatu valdusesse antud üüri- või rendiauto remondikulu, turuväärtus ja äraveokulu.
- 169.** Käesolev kindlustus hõlmab Kindlustatu poolt renditud või üüritud sõiduautot (edaspidi 'rendiauto') tingimusel, et rendiauto omanik või liisinguvõtja on ettevõtte, kelle ametlik tegevusala on sõidukite lühiajaline rentimine. Muud sõidukid ei ole käesoleva kindlustusega hõlmatud, näiteks veoautod, haagised, mootorrattad, ATV-d (all terrain vehicle) jms.
- 170.** Koduriigist üüritud või renditud sõidukid ei ole käesoleva kindlustusega hõlmatud, sh juhul, kui sõidukit kasutatakse välismaale reisimiseks.

- 171.** Käesolev Kindlustus hõlmab rendiauto varustust, mis on rendiautole paigaldatud viisil, et seda ei saa ilma jõudu või tööriistu kasutamata sõidukist eemaldada.
- 172.** Käesolev rendiauto Kindlustus ei kehti sõidukitele, mille omanik ei ole nimetatud punktis 169, näiteks sõbralt, naabrit, tööandjalt või äripartnerilt üüritud või renditud sõiduk jms.
- 173.** Kindlustatu peab võimalike kahjustuste avastamiseks rendiauto enne rendiauto valduse üleandmist üle vaatamata. Mistahes nähtavad puudused ja kahjustused tuleb koos sõiduki rendile- või üürileandjaga dokumenteerida.

Kindlustusjuhtum

- 174.** Kindlustusjuhtum on rendiauto vargus, röövimine, kahjustumine või hävimine mistahes äkilise ja ettenägematu sündmuse tõttu (nt liiklusõnnetus, tulekahju, loodusõnnetus), mille eest Kindlustatu vastutab, välja arvatud sündmused ja kahjud, mis on käesolevate kindlustustingimustega välistatud.
- 175.** Erinevalt punktist 229.1 katab rendiauto kindlustus ühtlasi liiklusõnnetused, mis on tekkinud teeliikluses Kindlustatu raske hooletuse tõttu. Käesolev kindlustus ei kata kahju ja kulutusi, mis on tingitud Kindlustatu raskest hooletusest rendiauto kasutamisel väljaspool teed.
- 176.** Kindlustusjuhtum tuleb koos rendiauto üürile- või rendileandjaga dokumenteerida. Samuti tuleb järgida kõiki kahjujuhtumi registreerimise ja dokumenteerimisega seotud reegleid.
- 177.** Kindlustatu peab küsima rendiauto üürile- või rendileandjalt tõendi rendiauto kaskokindlustuse (sõidukikindlustuse) puudumise või kaskokindlustuse omavastutuse suuruse kohta.

Kindlustushüvitis

- 178.** Kindlustusjuhtumi korral hüvitab If rendiauto remondikulu. Kui remont on tehniliselt võimatu või remondikulu ületab 70% rendiauto turuväärtusest, samuti varguse või röövimise korral, hüvitab If rendiauto turuväärtuse.
- 179.** If hüvitab täiendavalt rendiauto kindlustuse kindlustusjuhtumi toimumise ajal rendiautos olnud ning selle tõttu hävinud või kahjustunud Kindlustatu isiklike asjade remondikulu või turuväärtuse. Käesolevas punktis toodud kahju hüvitislimiit on 2500 eurot.
- 180.** Käesolevate kindlustustingimuste punktides 72, 96 ja 97 toodud välistusi kasutatakse ka Kindlustatu isiklike asjade eest hüvitise maksmisel.
- 181.** Rendiauto kindlustuse kindlustushüvitis on alati piiratud 40 000 euroga, sh äraveokulud.
- 182.** If ei hüvita kahju, mis kuulub hüvitamisele kohustusliku liikluskindlustuse või muu samalaadse kindlustuse alusel.
- 183.** Kui rendiautol on kaskokindlustus (sõidukikindlustus), siis käesoleva rendiauto kindlustuse alusel hüvitab If ainult omavastutuste vahe, kui rendiauto kaskokindlustuse omavastutus on käesoleva kindlustuse omavastutusest suurem.
- 184.** NB! See ei ole kohustuslik liikluskindlustus. If ei hüvita mistahes kahju, mis tekkis kolmandatele isikutele, näiteks teisele liiklusõnnetuses osalenud sõidukile tekkinud, kahju, kehavigastusest tingitud kahju, kahju kolmanda isiku isiklikele asjadele jne.

Äraveokulu

- 185.** If hüvitab rendiauto mõistliku ja vajaliku äraveokulu kindlustusjuhtumi kohast lähimasse hoiu kohta või töökotta sama riigi piires.
- 186.** Kui äraveodu toimub üle riigipiiri, hüvitab If äraveo kulud tingimusel, et need on Ifiga eelnevalt kooskõlastatud.
- 187.** If ei hüvita äraveokulu ega muid kulutusi (päästmine, teele tõstmine jms), mis on seotud rendiauto haagise, samuti sõidukis või haagises olnud kaubaga.

Omavastutus

188. If peab hüvitisest kinni omavastutuse summas 250 eurot.

Ohutusnõuded

189. Rendiautost lahkudes peab juht sulgema kõik aknad ja katuseluugi, lukustama kõik ukSED, kaasa võtma kõik võtmed, puldid ja dokumendid, eemaldama ja kaasa võtma audiotehnika eemaldatava esipaneeli ja rakendama vargusevastased seadmed.

190. Võtmeid, pulte ja dokumente tuleb hoida kohas ja viisil, mille puhul röövimata või hoonesse sisse murdmata ei saa neid ära võtta. Seda nõuet ei kasutata, kui rendiauto varastati remonditöökojast, kuhu If suunas selle remondiks.

191. Rendiauto võtmeid, pulte ja dokumente ei tohi jätta rendiautosse või haagisesse.

192. Pärast rendiauto kahjustumist võib seda kasutada siis, kui on kontrollitud ja veendunud, et see on kasutamiseks nõutavas tehnilises seisundis, näiteks õli või kütus ei leki, rehvid on terved, rool ja pidurid töötavad.

193. Rendiautot tohib juhtida ainult vastavat rendiauto kasutamise riigis kehtivat juhtimisõigust ja juhiluba omades.

194. Rendiauto peab kasutamisel olema õigusaktidega nõutud tehnilises seisundis, näiteks aastaajale vastavad rehvid, rehvide kulumisaste, korras pidurid, tuled.

195. Rendiautot tuleb kasutada tootja poolt lubatud piirides.

Rendiauto kindlustuse välistused

NB! Palun lugege ka üldisi välistusi, neid kasutatakse ka rendiauto kindlustuses.

Seotud isikud

196. If ei hüvita kahju, kui rendiauto tahtlik kahjustamine, vargus, röövimine või nende tegude katse pandi toime järgmise isiku poolt:

196.1. kindlustusvõtja või Kindlustatu;

196.2. rendiauto seaduslik valdaja, tema esindaja, töötaja või tema eestkostel olev inimene;

196.3. Kindlustatu või rendiauto seadusliku valdaja vanem, laps, lapselaps, abikaasa, elukaaslane, minia, väimees;

196.4. isik, kes elab koos Kindlustatu või rendiauto seadusliku valdajaga ühises majapidamises.

197. Eelmises punktis loetletud isikud loetakse seotud isikuteks.

Joobeseisund

198. Joobeseisundi määramisel lähtub If kindlustusjuhtumi toimumise asukohariigi seadustega lubatud piirmääradest.

199. If ei hüvita kahju, kui rendiauto oli liiklusõnnetuse toimumise ajal joobeseisundis.

200. If ei hüvita kahju, kui juht tarvitab joovet tekitavat ainet pärast liiklusõnnetuse toimumist ja enne joobeseisundi kontrollimist politsei või meditsiiniastutuse poolt või keeldub joobe tuvastamisest.

Lahkumine sündmuskohalt

201. If ei hüvita kahju, kui rendiauto juht lahkub seadust rikkudes pärast õnnetusjuhtumit sündmuskohalt.

Rendiauto kasutamine väljaspool teed

202. If ei hüvita liiklemiseks suletud territooriumil (nt lennuväli, kaevandus, tee-ehituse ala jms) tekkinud kahju.

203. If ei hüvita kahju, mis tekkis veekogul väljaspool ametlikult avatud jääteed.

204. If ei hüvita kahju, mis tekkis liiklemiseks mitte ette nähtud alal, kui kahju on seotud ala omadustega, näiteks soos mülkasse vajumine, maastikul kannule otsasõit jms.

Sõitmine sügavas vees

205. If ei hüvita, kui kahju põhjustas vee tungimine rendiautosse, selle mootoris või seadmetesse seetõttu, et sõidukiga sõideti sügavas vees, näiteks tee on üle ujutatud jms.

Võistlused ja võidusõidud

206. If ei hüvita kahju, mis tekkis rendiauto kasutamisel võistlusel või võidusõidul, samuti harjutamisel võistluseks või võidusõiduks, sõltumata sellest, kas see oli õiguspäraselt korraldatud.

Hooldus, kulumine, garantii

207. If ei hüvita kahju, mis tekkis seetõttu, et Kindlustatu või rendiauto kasutaja parandas või hooldas sõidukit ise, sh laadis akut, vahetas sõiduki kuluvosi, paigaldas rehve jms.

208. If ei hüvita kahju, mille eest vastutab tootja, müüja või remontija, näiteks tootjagarantii alusel hüvitatav kahju.

If ei hüvita kulutusi rendiauto rikke kõrvaldamiseks, v.a juhul, kui rikke põhjuseks oli äkiline ja ettenägematu rendiautoväline asjaolu.

209. If ei hüvita kulutusi rendiauto rikke kõrvaldamiseks, v.a juhul, kui rikke põhjuseks oli äkiline ja ettenägematu rendiautoväline asjaolu.

210. If ei hüvita kahju, mis tekkis puuduliku, oskamatu või mittenõuetekohase hoolduse või remondi tõttu, välja arvatud remont, mille on kindlustusjuhtumijärgselt teinud Ifi poolt heaks kiidetud remonditöökoda.

211. If ei hüvita kulutusi hooldusele või kulunud osade vahetusele.

212. If ei võta arvesse punktides 207 – 210 toodud välistusi tulekahju, teelt väljasõidu, ümbermineku või kokkupõrke korral, kui rendiauto on nõuetekohaselt hooldatud ja läbinud tehnoulevaatus.

Õli või muu vedelik, gaas rendiauto seadmetes

213. If ei hüvita kahju, mis on tingitud õli või muu vedeliku või gaasi vales kogusest, ringlusest või kasutamisest rendiauto seadmetes, välja arvatud juhul, kui see oli tingitud kindlustusjuhtumist.

Ebaseaduslik või vale kütus

214. If ei hüvita rendiauto mootorile ebaseadusliku või vale kütuse kasutamise tõttu tekkinud kahju.

Tavapärase kulumine, amortisatsioon, roostetamine

215. If ei hüvita kahju, mis on tingitud rendiauto tavapärasest kulumisest, amortisatsioonist või roostetamisest.

Esemed, mida ei hüvitata

216. If ei hüvita kahju, mis tekkis kaamerale, navigatsiooniseadmele ja tarvikule, mida saab rendiautolt ilma jõudu või tööriistu kasutamata eemaldada.

Päästeameti vms kulud

217. If ei hüvita Päästeameti või muu avalik-õigusliku institutsiooni kulu.

Kahju pärast rendiauto hävimist

218. If ei hüvita kahju, mis tekkis pärast rendiauto hävimist. Rendiauto loetakse hävinuks, kui selle taastamine ei ole otstarbekas.

Välisriigist ifile tehtud telefonikõned ja e-sõnumid

219. If hüvitab välisriigist ifile või Ifi kahjukäsitletispartnerile, transpordiettevõttele, reisibüroole, majutusasutusele või muule reisiteenust osutavale ettevõttele kindlustusjuhtumi tõttu tehtud telefonikõned, saadetud e-kirjad, veebiteated, e-vestlused jms.

220. Telefonikõnede hüvitislimiit on 200 eurot kõigi reisi kindlustusperioodi telefonikõnede ja e-kirjade, veebiteadete, e-vestluste jms kohta kokku.

Üldised välistused

- 221. Üldisi välistusi kasutatakse kõigi kindlustusjuhtumite korral.
- 222. If ei maksa hüvitist, kui tegemist pole kindlustusjuhtumiga.
- 223. If ei maksa hüvitist, kui kahju põhjustanud sündmus on ettenähtav.
- 224. If ei hüvita kahju või kulu, mis ei vasta hüvitatava kahju või kulu tunnustele.
- 225. If ei hüvita kulu, mida Kindlustatu oleks pidanud tegema kindlustusjuhtumist sõltumata.

Ettenähtav sündmus

- 226. If ei hüvita, kui kahju põhjustas asjaolu, mis oli reisile mineku ajaks Kindlustatule teada või ettenähtav.

Moraalne kahju

- 227. If ei hüvita moraalset ehk mittevaralist kahju.

Koduriigis toimunud juhtum

- 228. If ei maksa hüvitist, kui kahju põhjustanud sündmus toimus Koduriigis. Seda välistust ei kasutata kindlustustingimustes ettenähtud juhtudel reisitõrke kindlustuses

Kindlustusvõtja ja Kindlustatu tegevus

- 229. If ei hüvita, kui
- 229.1. Kindlustatu põhjustas kindlustusjuhtumi tahtlikult või raske hooletuse tõttu;
- 229.2. Kindlustatu põhjustas kindlustusjuhtumi juhtides sõidukit, mille juhtimiseks tal ei olnud juhtimisõigust;
- 229.3. kahju põhjustas või sellele aitas kaasa tahtliku kuriteo tunnustega teo toimepanemine Kindlustatu poolt;
- 229.4. kindlustusvõtja või Kindlustatu esitas lfile ebaõigeid andmeid.

Joobeseisund

- 230. If ei hüvita, kui kindlustusjuhtumi või kahju põhjustas või selle tekkimisele aitas kaasa Kindlustatu joobeseisund või selle järelnähd.

Kindlustatu otsimine

- 231. If ei hüvita Kindlustatu otsimise kulu.

Teise isiku poolt hüvitatav kulu

- 232. If ei hüvita kahju, mida makstakse Koduriigi või välisriigi liikluskindlustuse seaduse alusel.
- 233. If ei hüvita kahju, kui haigekassa, teine kindlustusandja, transpordiettevõtte, reisiteenuse osutaja või muu isik on kulud juba kandnud või teinud otsuse kulude kandmise kohta.

Streik, töökatkestus

- 234. If ei hüvita, kui kahju põhjustas streik või töökatkestus, v.a punktides 101 ja 103 toodud juhtudel.

Pankrot, maksejõuetus

- 234. If ei hüvita, kui kahju põhjustas reisiga seotud teenuse osutaja pankrot või maksejõuetus.

Loodusõnnetus

- 236. If ei maksa hüvitist, kui kahju põhjustas maavärin, laviin, üleujutus, metsatulekahju, orkaan, keeristorm, vulkaanipurse, tsunami, v.a reisitõrke hüvitist reisi pooleläämisel evakueerimise tõttu. Samuti ei kasutata eeltoodud välistust meditsiiniabi kindlustuses, kui kindlustusjuhtum toimus 14 päeva jooksul arvates loodusõnnetuse algusest ja Kindlustatu oli reisiril juba enne loodusõnnetuse toimumist.

Pandeemia, epideemia, nakkustõrjemeetmed

- 237. If ei maksa hüvitist, kui kahju põhjustas pandeemia, epideemia või riigi poolt rakendatud nakkustõrjemeetmed, näiteks piiri sulgemine, karantiinõude kehtestamine, COVID-19 vastu piirangute rakendamine jms. Seda välistust ei kasutata kindlustustingimustes toodud juhtudel:
- 237.1. meditsiiniabikindlustuses, kui kindlustusjuhtum toimus 14 päeva jooksul arvates pandeemia või epideemia puhkemisest või nakkustõrjemeetmete rakendamise algusest ja kindlustatu oli reisiril juba enne eelnimetatud sündmust (vt p 23 - 24);
- 237.2. reisi pooleläämisel evakueerimise tõttu (vt p 116) tingimusel, et Eesti välisministeerium või muu riigiorgan ei ole enne reisi algust avalikustanud infot või soovitusi piirkonna või riigi vältimiseks.

Sõda, relvakonflikt, ülestõus, massiline korratus

- 238. If ei maksa hüvitist, kui kahju põhjustas sõda või relvakonflikt, ülestõus, massiline korratus, v.a reisitõrke hüvitist reisi pooleläämisel evakueerimise tõttu.
- 238.1. Kui Kindlustatu ei osale ise eelnimetatud tegevuses ja saab vastavasse piirkonda enne ohuolukorra algust, kehtib meditsiiniabikindlustus täiendavalt veel 14 päeva arvates ohuolukorra algusest.
- 238.2. Ühendatud Rahvaste Organisatsiooni (ÜRO) julgeolekunõukogu alaliste liikmete vahelise sõja puhul kasutatakse sõja-välistust kohe sõja puhkemisest, 14-päevast kindlustuskaitset ei ole.

Terrorism

- 239. Terrorismiks loetakse mistahes tegu, sealhulgas vägivalda kasutamist:
- 239.1. mis on toime pandud ühe inimese või inimeste grupi poolt, kes tegutseb iseseisvalt või seoses mõne organisatsiooniga ja sellel teol on poliitiline, usuline või ideoloogiline eesmärk, sh valitsuse mõjutamine või avalikkuses hirmu tekitamine poliitilisel, usulisel või ideoloogilisel eesmärgil.
- 239.2.
- 240. If ei hüvita kahju, mille põhjuseks on terrorism v.a reisi pooleläämisel evakueerimise tõttu. Samuti ei kasutata eeltoodudvälistust meditsiiniabi kindlustuses, kui kindlustusjuhtum toimus 14 päeva jooksul arvates terroriaktist ja Kindlustatu oli reisiril juba enne terroriakti toimumist.
- 241. If ei hüvita kahju, mille põhjuseks on terrorismiakti vältimise abinõud (sh transpordi peatamine, täiendav kontroll, piirangud asjade transpordil jms).

Rahvusvahelistest sanktsioonidest tulenevad piirangud

- 242. Kõik riskid, mille kindlustamine on vastuolus või mis muutuvad vastuolus olevaks piirangute, keeldude või sanktsioonidega, mis kehtestati ÜRO, Euroopa Liidu, Suurbritannia ja Põhja-lirimaa Ühendatud Kuningriigi või Ameerika Ühendriikide poolt, on kindlustuskaitsest välistatud alates päevast, mil eelnimetatud piiranguid, keelde või sanktsioone kohaldatakse vastava lepingu suhtes.
- 243. Kui ÜRO, Euroopa Liidu, Suurbritannia ja Põhja-lirimaa Ühendatud Kuningriigi või Ameerika Ühendriikide kehtestatud sanktsioonid takistavad otseselt või kaudselt kindlustusteenuse osutamist vastava lepingu alusel, on lfil õigus leping üles öelda, saates kindlustusvõtjale kirjaliku teate. Leping loetakse üles öelduks 14 päeva möödumisel päevast, mil ülesütlemisteade jõudis kindlustusvõtjani. Kommunikatsioonikatkestuse korral loetakse, et ülesütlemisteade on üle antud, kui teade on välja saadetud või teadet on üritatud välja saata.

Muud välistused

- 244. If ei hüvita, kui:
- 244.1. kindlustusjuhtumi põhjustas tuumarelv, tuumaenergia või radioaktiivsus;
- 244.2. kui kahju põhjustab politsei, piirivalve, tollitöötajate või muude avalikku võimu teostavate ametiisikute tegevus;
- 244.3. kahju põhjustab vara arestimine, kinnipidamine, konfiskeerimine või sundvõõrandamine.
- 244.4. kui Eesti välisministeerium või muu riigiorgan on avalikustanud info piirkonna või riigi vältimiseks, kindlustatu reisiril sinna pärast info

väljastamist ning kindlustusjuhtumi põhjuseks on eelnimetatud info aluseks olnud asjaolu (nt nakkushaigus, nakkushaiguse tõrjemeetmed, loodusõnnetus või terrorism reisipiirkonnas).

Üldised juhised kahjujuhtumi korral

- 245. Ifile tuleb kahjujuhtumi toimumisest esimesel võimalusel teatada. Ifist saab täpsemaid juhiseid edasiseks käitumiseks.
- 246. Kindlustatu peab tegema kõik endast oleneva, et hoida ära kahju edasist suurenemist, näiteks pöörduma haigestumise korral arsti poole, teavitama koheselt lennuettevõtlet pagasi kadumisest jms.
- 247. Kindlustatu peab esmalt taotlema hüvitist või ettemaksu tagastamist reisiga seotud teenuse osutajalt, näiteks lennuettevõtelt, majutusettevõtelt jms.
- 248. Kahjujuhtumi korral tuleb Ifile anda õiget ja täielikku teavet kahjujuhtumi asjaolude, kahju suuruse ja võimalike vastutavate isikute kohta.
- 249. Kahjujuhtumi korral tuleb Ifile esitada dokumente, kirjalikke seletusi ja vastata Ifi küsimustele. Kui Ifile esitati koopiad, on Ifil õigus nõuda originaaldokumente.
- 250. Ifil on õigus saada kolmandatelt isikutelt kahjujuhtumiga seotud dokumente ja informatsiooni.
- 251. Ifi nõudel tuleb esitada tõendid Kindlustatu reisi alguse, lõpu, läbisõidukohtades viibimise aja ja reisi marsruudi kohta.
- 252. Palun lugege tegutsemisjuhiseid ka kindlustuskaitsete juurest! Täpsema info saamiseks helistage Ifi kindlustustelefonil 777 1211.

Kindlustushüvitis

- 253. Kindlustushüvitise saamiseks on vaja esitada Ifile info kahjujuhtumi ja kulutuste kohta.
- 254. If teeb kindlaks kas on tegemist kindlustusjuhtumiga ja millises ulatuses on kohustus kahju hüvitada.
- 255. Hüvitise saamise õigus on Kindlustatul või talle teenust osutanud ettevõttel, näiteks reisibürool, meditsiiniastutusel vms.
- 256. Kui hüvitamine sõltub kohtu- või kohtueelses menetluses tuvastatavatest asjaoludest, on Ifil õigus teha hüvitamise või sellest keeldumise otsus pärast menetluse peatamist või lõpetamist.

Kindlustuslepingu rikkumine

- 257. Kui If viivitab hüvitamisega, maksab If viivist vastavalt võlaõigusseadusele.
- 258. Kui Kindlustatu või kindlustusvõtja on kindlustuslepingut, sh ohutusnõudeid, rikkunud, on Ifil õigus vähendada hüvitist või keelduda hüvitise maksmisest, kui võlaõigusseaduses ei ole ette nähtud teisiti.
- 259. Ifil on õigus hüvitis osaliselt või täielikult tagasi nõuda, kui If sai kindlustuslepingu rikkumisest teada alles pärast hüvitamist.

Teadete saatmine

- 260. If edastab kindlustuslepinguga seotud teated e-posti, posti või sms-i teel.
- 261. If loeb e-kirja saatjaks isiku, kelle e-posti aadressilt kiri on saadetud, kui see aadress on kindlustuslepinguga seotud dokumentides märgitud, isiku kodulehel või muul viisil Ifile teatavaks tehtud.

Ifi kohustus teavitada andmete muutumisest

- 262. Kui muutub Ifi nimi või õiguslik vorm, Ifi aadress või pädeva kindlustusjärelvalve aadress, teavitab If sellest oma veebilehel või massiteabevahendite kaudu.

Kindlustuslepingu lõppemine, lõpetamine või muutmine

- 263. Kui kindlustusleping Inbank AS ja If P&C Insurance AS vahel lõpeb, seda muudetakse või see lõpetatakse, teavitab Kindlustusvõtja Kindlustatuid sellest 2 kuud ette.

Vaidluste lahendamine ja kohaldatav õigus

- 264. Vaidluste korral lähtutakse kindlustuslepingu eestikeelsest tekstist.
- 265. If soovib kindlustusvaidlused lahendada eelkõige läbirääkimiste teel. Kui kokkuleppele ei jõuta, lahendatakse vaidlus kohtus või kindlustuslepitaja juures. Kindlustuslepitaja poole saab pöörduda Eesti Kindlustusseltside Liidu (www.eksl.ee, Mustamäe tee 46, Tallinn 10621) kaudu. If peab osalema lepitusmenetluses. Lepitusmenetlus on tasuta. Enne kindlustuslepitaja poole pöördumist tuleb esitada nõue Ifile.
- 266. Ifi tegevuse peale saab kaebuse esitada Eesti Finantsinspeksioonile, www.fi.ee, Sakala 4 Tallinn 15030.
- 267. Käesolevale kindlustuslepingule kohaldatakse Eesti õigust. Kindlustuslepingust tulenevad vaidlused alluvad Harju maakohule.