

Kaarditehingu vaidlustamine

Dispute of the card transaction

Оспаривание карточной операции

Kaardivaldaja nimi / Cardholders name / Имя владельца карты:

Kaardi nr / Card no / № карты:

Tehingu kuupäev / Transaction date / Дата операции:

Kaupmehe nimi / Merchant name / Название торгового предприятия:

Linn, riik / City, country / Город, государство:

Summa ja valuuta / Amount and currency / Сумма и валюта:

Palun vali vaidlustamise põhjus / Please select reason for dispute / Пожалуйста, выберите причину оспаривания:

- Koopia tehingust / Payment confirmation / Копия операции
- Tehing ei ole sooritatud minu poolt / I did not perform this transaction / Операция проведена не мной
- Sama tehing on arvestatud mitmekordselt / The same transaction has been accounted for multiple times / Одна и та же операция учтена несколько раз
- Kaupa ei saadetud / teenust ei osutatud / Merchandise not received / service no rendered / Товар не получен/услуга не оказана
- Tasutud muul viisil / Paid by other means of payment / Оплачено иным способом
- Tehingu summa erineb / Transaction amount is different / Сумма транзакции отличается
- Tehing ebaõnnestus / Transaction failed / Операция не удалась
- Sularahaautomaat ei väljastanud antud summat või väljastas sellest ainult osa / I did not receive the amount or I received only a part of the amount from the ATM / Банкомат не выдал данную сумму или выдал ее частично

Kommentaar / Comments / Комментарии:

Kontakttelefon / Contact phone / Контактный телефон:

Kui tehingu kohta on olemas lisadokumendid (kirjavahetus kaupmehega, tšekk, leping vms), saatke need e-kirja aadressile **card@inbank.ee**

If you have additional documents (correspondence with the merchant, cheque, contract, etc), please send **card@inbank.ee**

Если у Вас есть дополнительные документы касательно операции (переписка с торговым предприятием, чек, договор и пр.), отправьте их по адресу эл. почты **card@inbank.ee**